

**SAMSUNG**

# GUIDE D'UTILISATION

---

**UHD TV** SÉRIE 7

Merci d'avoir acheté ce produit Samsung.


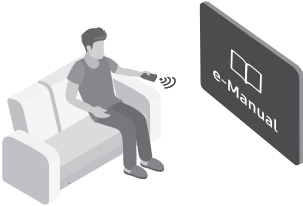
Afin de bénéficier d'un service plus complet, veuillez enregistrer votre produit à l'adresse [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modèle \_\_\_\_\_ Numéro de série \_\_\_\_\_

# Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur

Ce téléviseur est fourni avec le présent manuel de l'utilisateur et un manuel électronique intégré.



Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur, lisez les informations suivantes :

	<b>Guide d'utilisation</b>	Lisez le manuel de l'utilisateur fourni pour obtenir des informations sur la sécurité, l'installation, les accessoires, la configuration initiale et les spécifications du produit.
	<b>e-Manual</b>	Pour en savoir plus sur ce téléviseur, lisez le manuel électronique intégré au produit. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour ouvrir l' e-Manual, 🏠 &gt; ⚙️ Paramètres &gt; Assistance &gt; Ouvrir e-Manual</li></ul>



Sur le site Web ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)), vous pouvez télécharger le manuel de l'utilisateur et voir le contenu sur votre PC ou un appareil mobile.

## Apprendre à utiliser les fonctions d'assistance du manuel électronique

- Certains écrans de menu ne sont pas accessibles depuis le manuel électronique.

	<b>Recherche</b>	Choisissez un élément parmi les résultats de la recherche pour charger la page correspondante.
<b>A-Z</b>	<b>Index</b>	Sélectionnez un mot-clé pour accéder à la page appropriée. <ul style="list-style-type: none"><li>– Les menus peuvent ne pas s'afficher suivant la région.</li></ul>
	<b>Regardé récemment</b>	Sélectionnez une rubrique dans la liste des rubriques récemment consultées.







## Apprendre à utiliser les boutons qui apparaissent dans les rubriques du manuel électronique

	<b>Essayer</b>	Permet d'accéder à l'option de menu correspondante et de l'exécuter instantanément.
	<b>Associer</b>	Accédez immédiatement à la rubrique à laquelle une page du e-Manual fait référence.

# Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les consignes de sécurité avant d'utiliser le téléviseur.

Référez-vous au tableau ci-dessous pour connaître la signification des symboles pouvant apparaître sur votre produit Samsung.

ATTENTION			Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparaît pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre).
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.			
ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES D'ELECTROCUTION, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (NI LE PANNEAU ARRIERE). AUCUNE DES PIECES SITUEES A L'INTERIEUR DU PRODUIT NE PEUT ETRE REPAREE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DEPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS A UN SPECIALISTE.			Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.

- Les fentes et les ouvertures aménagées dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et en dessous de l'appareil assurent la ventilation de ce dernier. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil et d'éviter les risques de surchauffe, ces fentes et ouvertures ne doivent être ni obstruées ni couvertes.
  - Ne placez pas l'appareil dans un environnement clos tel qu'une bibliothèque ou une armoire encastrée, sauf si une ventilation adéquate est prévue.
  - Ne placez pas l'appareil à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
  - Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'appareil afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'exposez pas l'appareil à la pluie et ne le placez pas à proximité d'une source d'eau, par exemple, une baignoire, un lavabo, un évier, un bac de lavage, un sous-sol humide, une piscine, etc. Si l'appareil vient à être mouillé par accident, débranchez-le et contactez immédiatement un revendeur agréé.
- Cet appareil fonctionne sur piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale en vigueur peut prévoir des mesures spécifiques de mise au rebut des piles usagées. Veuillez contacter les autorités compétentes afin d'obtenir des informations sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Evitez de surcharger les prises murales, les rallonges et les adaptateurs, car cela entraîne un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Les cordons d'alimentation doivent être déroulés de sorte qu'aucun objet placé sur ou contre eux ne les chevauche ni les pince. Accordez une attention particulière aux cordons au niveau de l'extrémité des fiches, des prises murales et de la sortie de l'appareil.

- En cas d'orage, d'absence ou de non-utilisation de votre appareil pendant une longue période, débranchez-le de la prise murale, de même que l'antenne ou le système de câbles. Ces précautions éviteront que l'appareil ne soit endommagé par la foudre ou par des surtensions.
  - Avant de raccorder le cordon d'alimentation CA à la prise de l'adaptateur CC, vérifiez que la tension indiquée sur ce dernier correspond bien à la tension délivrée par le réseau électrique local.
  - N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil. Vous pourriez vous électrocuter.
  - Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
  - Veillez à brancher correctement et complètement le cordon d'alimentation. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation d'une prise murale, tirez toujours sur la fiche du cordon d'alimentation. Ne le débranchez jamais en tirant sur le cordon d'alimentation. Ne touchez pas le cordon d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
  - Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de dépannage agréé.
  - Si vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur ou de vous absenter de chez vous pendant une période prolongée, veillez à retirer la fiche d'alimentation de la prise (en particulier si des enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées restent seuls au domicile).
    - L'accumulation de poussière peut amener le cordon d'alimentation à produire des étincelles et de la chaleur ou l'isolation à se détériorer, entraînant un risque de fuite électrique, d'électrocution et d'incendie.
  - Si vous prévoyez d'installer le téléviseur dans un endroit exposé à la poussière, à des températures faibles ou élevées, à une forte humidité ou à des substances chimiques, ou dans un endroit où il fonctionnera 24/24 heures, comme dans un aéroport ou une gare ferroviaire, contactez un centre de service Samsung agréé pour obtenir des informations. Faute de quoi, votre téléviseur pourrait subir de graves dommages.
  - N'utilisez que des fiches et des prises murales correctement reliées à la terre.
    - Une mise à la terre incorrecte peut entraîner des chocs électriques ou endommager l'appareil (appareils de classe I uniquement).
  - Pour éteindre complètement cet appareil, débranchez-le de la prise murale. Assurez-vous que la prise murale et la fiche d'alimentation sont facilement accessibles afin de pouvoir débrancher l'appareil rapidement si nécessaire.
  - Rangez les accessoires (piles, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
  - Veillez à ne pas faire tomber le produit ni à lui donner des coups. Si le produit est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service Samsung.
  - Pour nettoyer l'appareil, retirez le cordon d'alimentation de la prise murale et nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez aucune substance chimique, telle que la cire, le benzène, l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces substances chimiques peuvent altérer l'aspect du téléviseur ou effacer les imprimés se trouvant sur celui-ci.
  - N'exposez pas l'appareil aux gouttes ni aux éclaboussures.
  - Ne vous débarrassez pas des piles en les brûlant.
  - Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ni subir de surchauffe.
  - Le remplacement des piles de la télécommande par un type de piles inapproprié présente un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.
- \* Les schémas et illustrations contenus dans ce manuel d'utilisation sont fournis uniquement à titre de référence. L'aspect réel du produit peut être différent. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

# Sommaire

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur	2
Avertissement ! Consignes de sécurité importantes	3

## 01 Contenu de la boîte

## 02 Installation du téléviseur

Fixation du téléviseur à un mur	7
Ventilation adaptée de votre téléviseur	8
Fixation du téléviseur sur le socle	9
Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute	9

## 03 La télécommande

À propos des boutons sur la télécommande	10
Mise en place des piles dans la télécommande (Format de pile : AAA)	11

## 04 Exécution de la configuration initiale

Utilisation de contrôleur TV	12
------------------------------	----

## 05 Connexion à un réseau

Connexion réseau - Sans fil	13
Connexion réseau - Câble	13

## 06 Résolution des problèmes et entretien

Résolution des problèmes	14
Qu'est que l'assistance à distance ?	16
Capteur Eco et luminosité de l'écran	16
Entretien du téléviseur	17

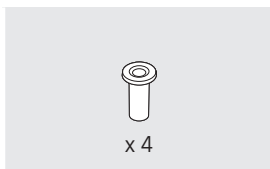
## 07 Spécifications et informations supplémentaires

Caractéristiques techniques	18
Conditions ambiantes	19
Réduction de la consommation d'énergie	19
Licences	19

# 01 Contenu de la boîte

Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments suivants avec votre téléviseur. S'il manque des éléments, contactez votre revendeur.

- Télécommande et piles (AAA x 2) (Non disponible dans certains pays)
- Carte de garantie / Guide réglementaire (non disponible dans tous les pays)
- Guide d'utilisation
- Câble d'alimentation TV



Adaptateur pour support mural

- Les couleurs et les formes des éléments peuvent varier en fonction des modèles.
- Il est possible d'acheter séparément les câbles non fournis.
- Vérifiez qu'aucun accessoire n'est caché derrière ou dans l'emballage lorsque vous ouvrez la boîte.



**Avertissement :** les écrans peuvent être endommagés par une pression directe lorsqu'ils sont incorrectement manipulés. Il est recommandé de soulever le téléviseur par les bords, comme indiqué.



## 02 Installation du téléviseur

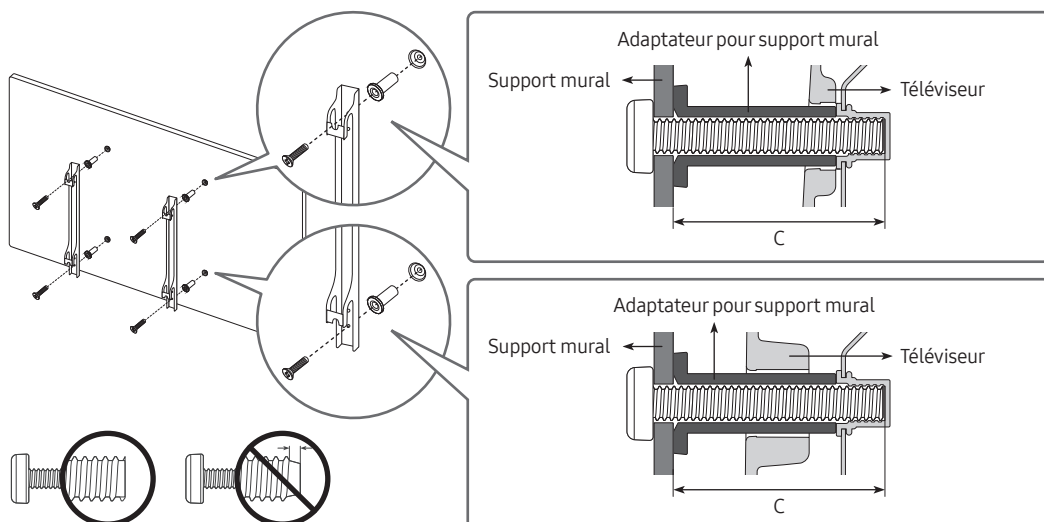
### Fixation du téléviseur à un mur



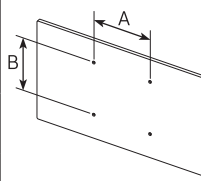
Si vous fixez ce téléviseur sur un mur, suivez exactement les instructions du fabricant. S'il n'est pas fixé correctement, le téléviseur peut glisser ou tomber et provoquer des blessures graves à des enfants ou des adultes ainsi que des dommages au téléviseur.

Pour les modèles fournis avec un adaptateur de montage mural, procédez à l'installation en suivant les étapes illustrées ci-dessous avant de fixer le kit de montage mural.

- Reportez-vous au Manuel d'installation inclus dans le kit de montage mural Samsung.



- Samsung Electronics ne saurait être tenue responsable d'un endommagement du produit ou d'une blessure si vous choisissez d'effectuer vous-même l'installation murale.
- Vous pouvez installer le support mural sur un mur solide et perpendiculaire au sol. Avant de le fixer sur une autre surface que des plaques de plâtre, veuillez contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir des informations supplémentaires. Si vous installez le téléviseur au plafond ou sur un mur incliné, il risque de tomber et de provoquer de graves blessures.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont indiquées dans le tableau de la page suivante.
- Si vous installez un support mural tiers, la longueur des vis que vous pouvez utiliser pour fixer le téléviseur sur le support mural est indiquée dans la colonne C du tableau de la page suivante.
- Lors de l'installation d'un kit de montage mural, nous vous recommandons de fixer les quatre vis VESA.
- Si vous souhaitez installer un kit de montage mural qui se fixe au mur au moyen de deux vis supérieures uniquement, veuillez à utiliser un kit de montage mural Samsung compatible avec ce type d'installation. (Il se peut que ce type de kit de montage mural ne soit pas disponible à l'achat dans certaines régions.)

Taille du téléviseur en pouces	Spécifications VESA pour trou de vis (A * B) en millimètres	C (mm)	Vis standard	Quantité	
43-55	200 x 200	43-45	M8	4	
58-75	400 x 400				



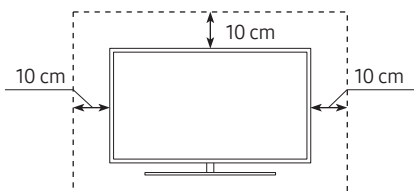
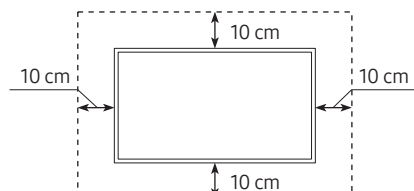
N'installez pas le kit de montage mural lorsque le téléviseur est allumé. Vous risqueriez de vous électrocuter.

- N'utilisez pas de vis plus longues que la dimension standard ou non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard. Des vis trop longues pourraient endommager l'intérieur du téléviseur.
- Pour les fixations murales non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard, la longueur des vis peut varier, selon les caractéristiques de la fixation murale.
- Ne serrez pas les vis trop fermement. Cela pourrait endommager l'appareil ou provoquer sa chute, entraînant des blessures. Samsung ne peut être tenue responsable de ce type d'accident.
- Samsung ne peut être tenue responsable de tout dommage au produit ou préjudice corporel en cas d'utilisation d'un support mural autre qu'un support VESA ou d'un support mural non spécifié, ou si l'utilisateur ne suit pas les instructions d'installation du produit.
- N'inclinez pas le téléviseur de plus de 15 degrés.
- Deux personnes sont nécessaires pour fixer le téléviseur au mur.

## Ventilation adaptée de votre téléviseur

Lorsque vous installez votre téléviseur, maintenez une distance d'au moins 10 cm entre le téléviseur et d'autres objets (murs, côtés d'armoire, etc.) pour permettre une ventilation adéquate. Le fait de ne pas garantir une ventilation adaptée peut entraîner une augmentation de la température interne du produit, ce qui peut l'endommager ou provoquer un incendie.

- Lors de l'installation de votre téléviseur sur un pied ou un support mural, nous vous conseillons vivement d'utiliser uniquement des pièces fournies par Samsung Electronics. L'utilisation de pièces fournies par un autre fabricant peut entraîner une défaillance du produit ou sa chute, ce qui pourrait vous blesser.

Installation sur un socle	Installation sur un support mural
	



## Fixation du téléviseur sur le socle

Vérifiez que vous disposez de tous les accessoires illustrés, et veillez à monter le socle en respectant les instructions de montage fournies.

### Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute



**Attention** : si vous tirez ou poussez le téléviseur ou si vous grimpez dessus, il risque de tomber. Veillez notamment à ce que vos enfants ne se suspendent pas au téléviseur ni le déséquilibrent. Cela pourrait faire basculer le téléviseur et occasionner des blessures graves, voire entraîner la mort. Respectez toutes les précautions de sécurité indiquées dans la brochure relative à la sécurité fournie avec votre téléviseur. Pour une stabilité et une sécurité accrues, vous pouvez acheter et installer le dispositif antichute comme décrit ci-dessous.



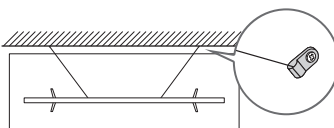
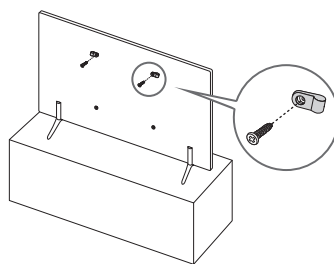
**AVERTISSEMENT** : N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur pourrait tomber et causer de graves blessures, voire entraîner la mort. De nombreuses blessures, en particulier aux enfants, peuvent être évitées en prenant de simples précautions telles que :

- Utiliser des armoires ou des socles recommandés par le fabricant du téléviseur.
- Utiliser exclusivement du mobilier pouvant supporter en toute sécurité le téléviseur.
- S'assurer que le téléviseur n'est pas juché au bord du meuble sur lequel il se trouve.
- Ne pas placer le téléviseur sur des meubles hauts (armoires, bibliothèques, etc.) sans ancrer le meuble et le téléviseur dans un support approprié.
- Ne pas placer le téléviseur sur du tissu ou d'autres matériaux pouvant se trouver entre le téléviseur et le meuble sur lequel il se trouve.
- Informer les enfants des dangers auxquels ils s'exposent en montant sur des meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes.

Si vous décidez de conserver le téléviseur remplacé et de le placer ailleurs, prenez les mêmes précautions que pour le nouveau téléviseur.

### Conseils pour éviter toute chute du téléviseur

1. Fixez solidement des supports au mur à l'aide de vis adaptées.  
Assurez-vous que les vis sont fermement fixées au mur.
  - En fonction du type de mur, il est possible que vous ayez besoin de matériel supplémentaire, tel que des chevilles murales.
2. Fixez solidement des supports au téléviseur à l'aide de vis de la bonne taille.
  - Pour consulter les caractéristiques des vis, reportez-vous à la section sur les vis standard du tableau figurant sous « Fixation du téléviseur à un mur ».
3. Reliez les fixations du téléviseur et celles placées au mur à l'aide d'un solide cordon que vous attachez fermement.
  - Placez le téléviseur à proximité du mur afin qu'il ne bascule pas vers l'arrière.
  - Placez le cordon de façon à ce que les supports fixés au mur soient placés à la même hauteur ou plus bas que ceux fixés sur le téléviseur.

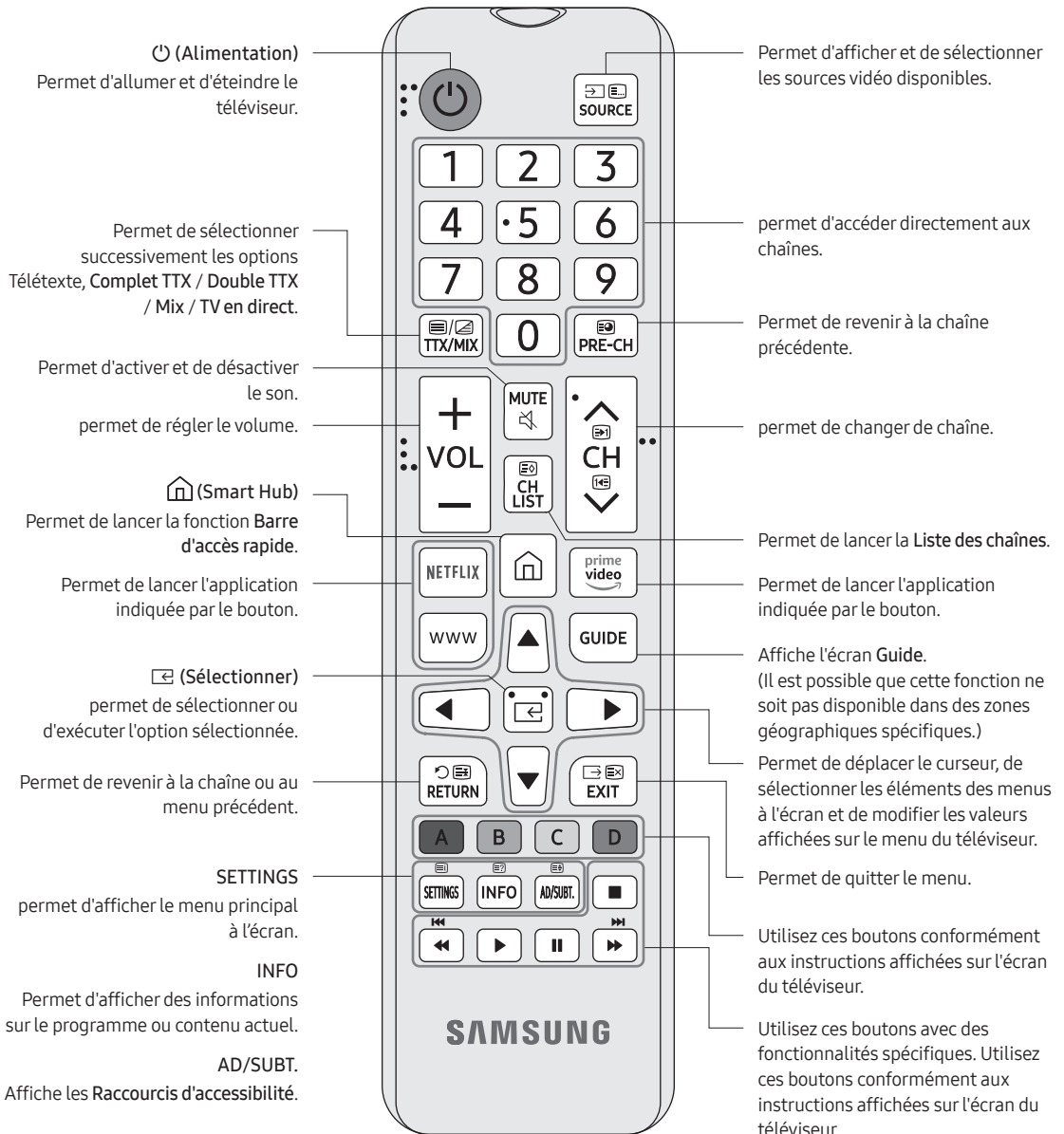


- La couleur et la forme du produit peuvent varier en fonction du modèle.

# 03 La télécommande

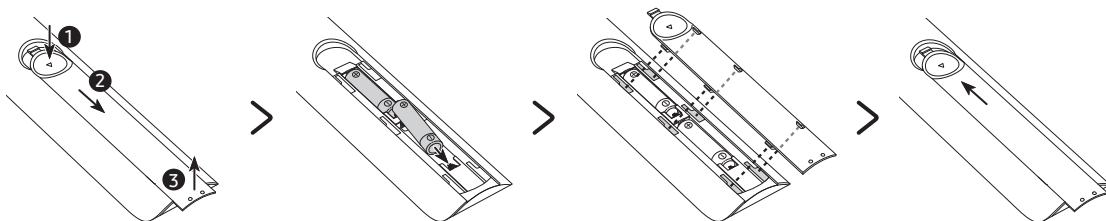
## À propos des boutons sur la télécommande

- Les boutons Alimentation, Canal, Volume et Sélectionner de la télécommande étant annotés en braille, celle-ci peut être utilisée par des personnes malvoyantes.
- Les images, les boutons et les fonctions de la télécommande peuvent varier en fonction du modèle.
- Si vous utilisez la télécommande fournie avec votre téléviseur pour contrôler un autre téléviseur, il se peut que certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement.



## Mise en place des piles dans la télécommande (Format de pile : AAA)

Respectez les polarités indiquées par les symboles dans le logement des piles.



- La couleur et la forme de la télécommande peuvent varier en fonction du modèle.
  - Utilisez la télécommande à une distance maximale de 7 mètres du téléviseur.
  - Une lumière intense peut affecter le bon fonctionnement de la télécommande. Evitez d'utiliser la télécommande à proximité d'une lampe fluorescente spéciale ou d'une enseigne au néon.
  - Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une autonomie optimale.
1. Retirez délicatement le cran du capot du compartiment des piles, puis ôtez complètement le capot lorsqu'il se décolle.
  2. Insérez 2 piles alcalines AAA en vous assurant d'aligner correctement les polarités positives et négatives.
  3. Placez le capot du compartiment des piles sur la télécommande et insérez-le.
  4. Faites glisser le capot du compartiment des piles comme indiqué ci-dessus de façon à le fixer complètement à la télécommande.

# 04 Exécution de la configuration initiale

Lorsque vous allumez votre téléviseur pour la première fois, la configuration initiale démarre automatiquement. La configuration initiale vous permet de définir simultanément les paramètres de fonctionnement de base du téléviseur, comme la réception de la diffusion, la recherche de chaînes et la connexion réseau.

- Avant de lancer la configuration initiale, veillez à raccorder les périphériques externes.
- Pour utiliser les fonctions Smart du téléviseur, ce dernier doit être connecté à Internet.
- Pour effectuer la configuration initiale à l'aide de l'application SmartThings, vous devez connecter votre appareil mobile via Wi-Fi.
- Lorsque la fenêtre contextuelle de configuration n'apparaît pas automatiquement sur l'application SmartThings de votre appareil mobile, continuez l'opération après avoir ajouté manuellement le téléviseur à l'aide de l'option **Ajouter un appareil** dans l'application SmartThings.
- L'application SmartThings est disponible pour les appareils mobiles Android 6.0 ou version supérieure et iOS 10 ou version supérieure.
- Des bruits peuvent être audibles lorsque le téléviseur communique avec les appareils mobiles.

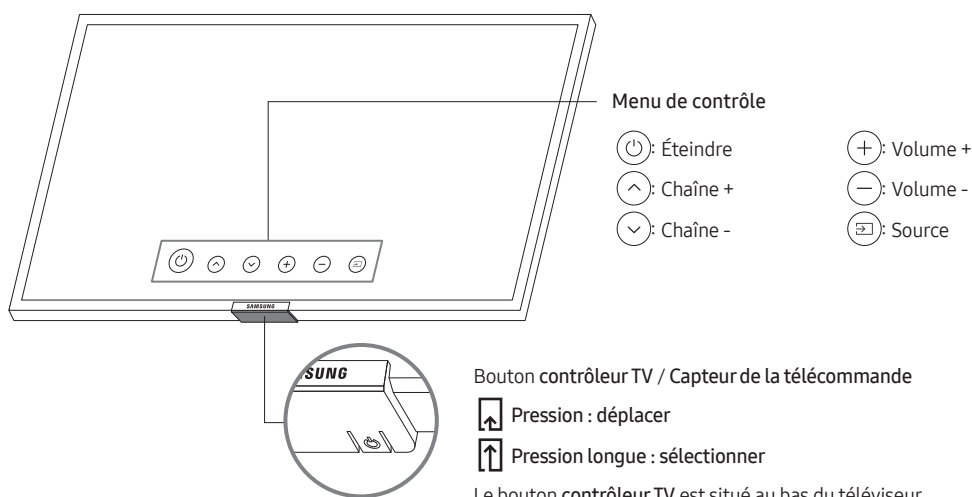
Vous pouvez également lancer la configuration initiale à partir du menu du téléviseur (🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Réinitialiser).

Suivez les instructions affichées sur l'écran de configuration initiale et définissez les paramètres de base du téléviseur en fonction de votre environnement de diffusion.

## Utilisation de contrôleur TV

Vous pouvez allumer le téléviseur avec le bouton **contrôleur TV** situé en bas du téléviseur, puis utiliser le **Menu de contrôle**. Le **Menu de contrôle** s'affiche lorsque le bouton **contrôleur TV** est actionné pendant que le téléviseur est allumé. Pour plus d'informations sur son utilisation, consultez l'illustration ci-dessous.

- L'écran peut s'assombrir si le film protecteur sur le logo SAMSUNG ou au bas du téléviseur n'est pas retiré. Veuillez retirer le film protecteur.

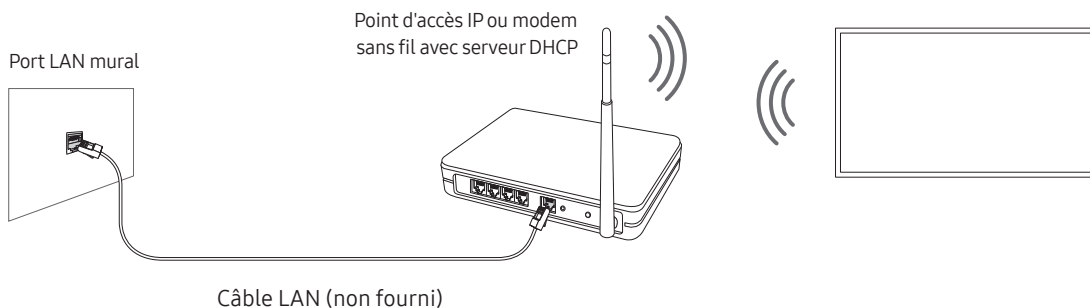


# 05 Connexion à un réseau

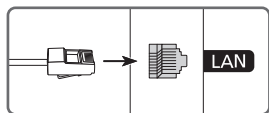
La connexion du téléviseur à un réseau vous permet d'accéder à des services en ligne comme Smart Hub ainsi qu'à des mises à jour logicielles.

## Connexion réseau - Sans fil

Connectez le téléviseur à Internet à l'aide d'un point d'accès ou modem standard.



## Connexion réseau - Câble





Connectez votre téléviseur au réseau à l'aide d'un câble LAN.

- Le téléviseur ne pourra pas se connecter à Internet si la vitesse de votre réseau est inférieure à 10 Mbit/s.
- Utilisez le câble Cat 7(type \*STP) pour la connexion.  
\* Shielded Twisted Pair

# 06 Résolution des problèmes et entretien

## Résolution des problèmes







En cas de problème, commencez par consulter la liste des problèmes potentiels et de leurs solutions. Vous pouvez également vous référer à la section Résolution des problèmes du manuel électronique. Si aucune de ces solutions de dépannage ne s'applique à votre problème, rendez-vous sur le site "www.samsung.com" et cliquez sur Assistance, ou contactez le centre d'appels dont les coordonnées figurent sur la dernière page de ce manuel.

- Ce téléviseur LED TFT utilise des sous-pixels dont la fabrication nécessite une technologie sophistiquée. Il se peut toutefois que quelques points clairs ou sombres apparaissent à l'écran. Ils n'ont aucune incidence sur la performance du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans des conditions optimales, mettez-le à niveau avec le dernier logiciel disponible. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto** dans le menu du téléviseur (  >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant ou Mise à jour auto).

### Le téléviseur ne s'allume pas.

- Vérifiez que le câble d'alimentation secteur est correctement branché au téléviseur et à la prise murale.
- Assurez-vous que la prise murale est fonctionnelle et que le voyant d'alimentation au bas du téléviseur est allumé (voyant rouge fixe).
- Appuyez sur le bouton **contrôleur TV** en bas du téléviseur pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous au problème « La télécommande ne fonctionne pas ».

### Il n'y a aucune image/vidéo ou aucun son, ou l'image/la vidéo/le son en provenance d'un périphérique externe est déformé, ou le message "Signal faible ou inexistant" s'affiche sur l'écran du téléviseur, ou la chaîne que vous recherchez est introuvable.

- Vérifiez que le périphérique est correctement raccordé et que tous les câbles sont bien enfoncés.
- Débranchez et rebranchez tous les câbles reliés au téléviseur et aux périphériques externes. Si possible, essayez avec d'autres câbles.
- Confirmez que vous avez sélectionné la source d'entrée appropriée (  >  Source).
- Exécutez un autodiagnostic du téléviseur pour déterminer si le problème est provoqué par le téléviseur ou par le périphérique (  >  Paramètres > Assistance > Diagnostic automatique > Lancer le test de l'image ou Lancer le test audio).
- Si les résultats du test sont normaux, redémarrez les périphériques connectés en débranchant puis en rebranchant chaque câble d'alimentation. Si le problème persiste, consultez les instructions de raccordement dans le manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Si vous n'utilisez pas de décodeur câble ou satellite et que votre téléviseur reçoit les signaux de diffusion par le biais d'une antenne ou d'une prise murale, exécutez **Recherche automatique** pour rechercher des chaînes (  >  Paramètres > Diffusion > (Paramètres de recherche automatique) > Recherche automatique).
  - De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les Paramètres de recherche automatique ne soient pas pris en charge.
  - Si vous utilisez un décodeur câble ou satellite, consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite.

## La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le voyant d'alimentation au bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande. Si ce n'est pas le cas, remplacez les piles de la télécommande.
- Assurez-vous que la polarité (+/-) des piles est respectée.
- Essayez de pointer la télécommande directement en direction du téléviseur à partir d'une distance comprise entre 1,5-1,8 m.

## La télécommande du décodeur câble ou satellite ne permet pas d'allumer ou d'éteindre le téléviseur, ni de régler le volume.

- Programmez la télécommande du décodeur câble ou satellite de telle sorte qu'elle puisse contrôler le téléviseur. Consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite pour obtenir le code du téléviseur SAMSUNG.

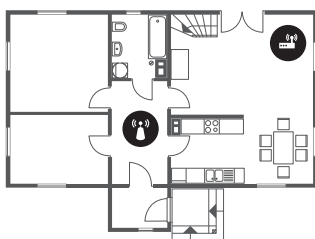
## Les réglages du téléviseur sont perdus après 5 minutes.

- Le téléviseur fonctionne en **Mode Magasin**. Définissez le paramètre **Mode d'utilisation** dans le menu Général sur **Mode Domicile** (🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation > Mode Domicile).

## Connexion Wi-Fi instable

- Vérifiez que le téléviseur possède une connexion réseau (🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Réseau > État du réseau).
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
- Vérifiez la distance entre le téléviseur et le modem ou point d'accès. Cette distance ne doit pas dépasser 15,2 m.
- Limitez les interférences en n'utilisant pas les périphériques sans fil ou en les éteignant. Vérifiez également l'absence d'obstacles entre le téléviseur et le modem ou le point d'accès. (L'intensité du signal Wi-Fi peut être réduite par des appareils, des téléphones sans fil, des murs/cheminées en pierre, etc.)

Sur un même étage



Différents étages







 Point d'accès sans fil

 Répéteur sans fil

- Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) et demandez-lui de réinitialiser votre circuit réseau pour enregistrer à nouveau les adresses MAC de votre nouveau modem ou point d'accès et du téléviseur.

## Problèmes concernant les applications de vidéos (YouTube, etc)

- Remplacez le DNS par 8.8.8.8. Sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP > Config. DNS > Entrer manuellement > Serveur DNS > entrez 8.8.8.8 > OK.
- Réinitialisez en sélectionnant  >  Paramètres > Assistance > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub.



## Qu'est que l'assistance à distance ?

Le service d'assistance à distance de Samsung vous permet de bénéficier de l'aide personnalisée d'un technicien de Samsung en mesure d'effectuer à distance les actions suivantes :

- Diagnostic de votre téléviseur
- Réglage des paramètres du téléviseur à votre place
- Réinitialisation des paramètres par défaut de votre téléviseur
- Installation des mises à jour de micrologiciel recommandées



## Comment l'assistance à distance fonctionne-t-elle ?

Vous pouvez facilement obtenir l'aide du service d'assistance à distance de Samsung pour votre téléviseur :

1. Appelez le centre de contact Samsung et demandez une opération de support technique à distance.
2. Ouvrez le menu de votre téléviseur, puis accédez à la section **Assistance**. ( >  Paramètres > Assistance)
3. Sélectionnez **Gestion à distance**, puis lisez et acceptez les contrats de service. Lorsque l'écran de saisie du code PIN s'ouvre, communiquez-le au technicien.
4. Ce dernier aura alors accès à votre téléviseur.

## Capteur Eco et luminosité de l'écran



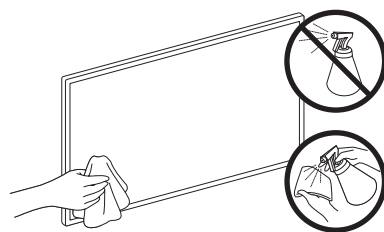
La fonction Capteur Eco règle automatiquement la luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction mesure la luminosité de votre pièce et optimise automatiquement celle de votre téléviseur afin de réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez la désactiver, accédez à  >  Paramètres > Général > Solution Éco > Détection de la lumière ambiante.

- Si l'écran est trop sombre lorsque vous regardez la télévision dans l'obscurité, cela peut être dû à la fonction de **Détection de la lumière ambiante**.
- Le capteur éco est situé à l'arrière du téléviseur. Ne bloquez pas le capteur avec un objet quelconque. Cela pourrait diminuer la luminosité de l'image.



## Entretien du téléviseur

- Si un autocollant était appliqué sur l'écran, son retrait peut laisser quelques traces. Nettoyez-les avant d'utiliser le téléviseur.
- Le nettoyage peut rayer l'écran et l'extérieur du téléviseur. Veillez à effectuer le nettoyage avec précaution à l'aide d'un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Veillez à ne pas pulvériser d'eau ou tout autre liquide directement sur le téléviseur. Tout liquide qui entre dans le produit peut engendrer une défaillance, un incendie ou une électrocution.
- Pour nettoyer l'écran, éteignez le téléviseur, puis frottez délicatement les taches et les traces de doigts sur l'écran à l'aide d'un chiffon en microfibrés. Nettoyez le téléviseur (hormis l'écran) à l'aide d'un chiffon en microfibre humidifié avec un peu d'eau. Ensuite, utilisez un chiffon sec pour ôter toute trace d'humidité. Lorsque vous nettoyez, n'appuyez pas trop fort sur la surface de l'écran afin de ne pas l'abîmer. N'utilisez jamais de liquide inflammable (benzène, diluant, etc.) ni de produit d'entretien. Pour les taches plus tenaces, vaporisez un peu de détergent pour écran sur un chiffon en microfibrés, puis enlevez les taches au moyen de ce chiffon.



# 07 Spécifications et informations supplémentaires

## Caractéristiques techniques

Nom du modèle	UA43RU7100	UA49RU7100
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	108 cm	123 cm
Son (Sortie)	20 W	20 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	97,02 x 56,32 x 5,82 cm 97,02 x 63,63 x 21,03 cm	110,28 x 63,78 x 5,91 cm 110,28 x 71,64 x 26,13 cm
Poids Sans socle Avec socle	9,6 kg 9,8 kg	13,2 kg 13,5 kg
Nom du modèle	UA55RU7100	UA58RU7100
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	138 cm	146 cm
Son (Sortie)	20 W	20 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	123,86 x 71,42 x 5,87 cm 123,86 x 79,28 x 26,13 cm	130,14 x 75,68 x 5,93 cm 130,14 x 83,52 x 26,13 cm
Poids Sans socle Avec socle	17,3 kg 17,7 kg	20,2 kg 20,5 kg
Nom du modèle	UA65RU7100	UA75RU7100
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	163 cm	189 cm
Son (Sortie)	20 W	20 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	145,75 x 83,73 x 5,91 cm 145,75 x 91,73 x 31,28 cm	168,46 x 96,64 x 6,01 cm 168,46 x 105,65 x 35,61 cm
Poids Sans socle Avec socle	25,0 kg 25,5 kg	37,0 kg 37,5 kg

## Conditions ambiantes

Température de fonctionnement	50°F à 104°F (10°C à 40°C)
Humidité de fonctionnement	10 à 80 %, sans condensation
Température de stockage	-4°F à 113°F (-20°C à 45°C)
Humidité de stockage	5 à 95 %, sans condensation

- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation, reportez-vous à l'étiquette de classification apposée sur le produit.
- Vous pouvez voir la plaque signalétique attachée à l'arrière du téléviseur. (Sur certains modèles, vous pouvez voir la plaque signalétique à l'intérieur de la coque de protection.)

## Réduction de la consommation d'énergie

Lorsque vous éteignez le téléviseur, il passe en mode veille. En mode veille, le téléviseur continue à consommer une petite quantité de courant. Pour réduire la consommation d'énergie, débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur pendant une période prolongée.

## Licences



POWERED BY

QUICKSET®



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.


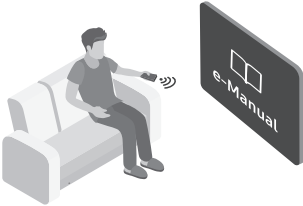
ATTENTION : POUR EVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT A DISTANCE DES BOUGIES OU AUTRES FLAMMES OUVERTES.



# Antes de leer este manual del usuario

El televisor se suministra con este manual del usuario y un e-Manual integrado.



Antes de leer este manual del usuario, revise lo siguiente:

	<b>Manual del usuario</b>	Lea el manual del usuario proporcionado para obtener información sobre la seguridad, la instalación, los accesorios, la configuración inicial y las especificaciones del producto.
	<b>e-Manual</b>	Para obtener más información acerca de este televisor, lea el e-Manual integrado en el producto. <ul style="list-style-type: none"><li>• Para abrir el e-Manual, 🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; Asistencia &gt; Abrir e-Manual</li></ul>



Puede descargarse el manual del usuario desde el sitio web ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) y leer el contenido en su ordenador o dispositivo móvil.

## Aprendizaje de las funciones de asistencia del e-Manual

- Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

	<b>Buscar</b>	Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.
<b>A-Z</b>	<b>Índice</b>	Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente. <ul style="list-style-type: none"><li>– Es posible que este menú no se muestre según la zona geográfica.</li></ul>
	<b>Últimos vistos</b>	Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.

## Aprendizaje de las funciones de los botones que aparecen en las páginas de los temas del e-Manual

	<b>Inténtelo</b>	Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.
	<b>Vínculo</b>	Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

# ¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

PRECAUCIÓN			Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.			Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte posterior o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. Para garantizar el funcionamiento fiable de este aparato y para evitar que se sobrecaliente, estas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.
  - No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una librería o un armario empotrado, a menos que se proporcione una ventilación adecuada.
  - No instale este aparato cerca o sobre un radiador o una rejilla de aire caliente, ni en lugares expuestos a la luz solar directa.
  - No coloque recipientes con agua sobre este aparato (jarrones, etc.), ya que podría originar un incendio o una descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca del agua (en la proximidad de una bañera, un lavabo, un fregadero o un lavadero, en un sótano húmedo o junto a una piscina, etc.). Si este aparato se moja accidentalmente, desenchúfelo y póngase en contacto inmediatamente con un distribuidor autorizado.
- Este aparato utiliza pilas. En su localidad pueden existir regulaciones que exijan eliminar las pilas adecuadamente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre la eliminación y el reciclaje.
- No sobrecargue las tomas murales, los alargadores ni los adaptadores por encima de su capacidad, ya que podría generar incendios o descargas eléctricas.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos situados encima o contra ellos. Preste especial atención a la parte del cable próximo al enchufe, la toma mural y la salida del aparato.

- Para proteger este aparato durante una tormenta eléctrica o cuando no lo utilice durante periodos prolongados, desenchúfelo de la toma de la pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará que el equipo se dañe por rayos o picos de tensión de la línea eléctrica.
  - Antes de conectar el cable de alimentación de CA a la toma del adaptador de CC, asegúrese de que la designación del voltaje del adaptador de CC se corresponda con la red eléctrica local.
  - No inserte ningún objeto metálico en las aberturas del aparato. Podría causar una descarga eléctrica.
  - Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior de este aparato. Solo un técnico cualificado debe abrir este aparato.
  - Cuando conecte el cable de alimentación, compruebe que el enchufe está firmemente insertado. Cuando desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del enchufe. Nunca lo desenchufe tirando del cable de alimentación. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
  - Si este aparato no funciona normalmente, en especial si produce ruidos u olores extraños, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio técnico autorizado.
  - Desenchufe el televisor de la toma de corriente si no lo va a utilizar o si va a ausentarse durante un periodo prolongado (en especial si se van a quedar en casa niños, ancianos o personas discapacitadas sin compañía).
    - El polvo acumulado puede hacer que el cable de alimentación genere chispas y calor elevado o deteriore el material de aislamiento, con el resultado de una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio.
  - Póngase en contacto con un centro de servicio Samsung autorizado si va a instalar el televisor en un lugar expuesto a gran cantidad de polvo, temperaturas extremas, alto nivel de humedad y productos químicos, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. Si no lo hace puede provocar graves daños en el televisor.
  - Utilice solo un enchufe y una toma de pared correctamente conectados a tierra.
    - Una toma a tierra inadecuada puede producir descargas eléctricas o desperfectos en el equipo. (Solo equipos de Clase I.)
  - Para apagar completamente el aparato, desenchúfelo de la toma de la pared. Para asegurar que puede desconectar el aparato rápidamente si fuera necesario, compruebe que la toma de corriente y el enchufe resultan fácilmente accesibles.
  - Guarde los accesorios (pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
  - No deje caer el producto ni lo someta a impactos. Si el producto se estropea, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung.
  - Para limpiar el aparato, desenchufe el cable de alimentación de la toma mural y límpielo con un paño suave y seco. No utilice ningún producto químico como cera, benzol, alcohol, disolventes, insecticidas, ambientadores de aire, lubricantes o detergentes. Estos productos químicos pueden deteriorar el aspecto del televisor o borrar las estampaciones del producto.
  - Evite que cualquier líquido salpique el aparato o gotee sobre él.
  - No tire las pilas al fuego.
  - No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las pilas.
  - Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas del mando a distancia por otras de un tipo incorrecto. Reemplace la pila solo por una igual o de especificaciones equivalentes.
- \* Las figuras y las ilustraciones de este manual del usuario se proporcionan como referencia solamente y pueden no coincidir con el aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

# Contenido

	Antes de leer este manual del usuario	2
	¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad	3
<b>01</b>	<b>¿Qué hay en la caja?</b>	
<b>02</b>	<b>Instalación del televisor</b>	
	Instalación del televisor en una pared	7
	Ventilación adecuada del televisor	8
	Montaje del televisor en el soporte	9
	Precauciones de seguridad: Sujeción del televisor a la pared para evitar que se caiga	9
<b>03</b>	<b>Mando a distancia</b>	
	Acerca de los botones del mando a distancia	10
	Colocación de las pilas en el mando a distancia (tamaño de las pilas: AAA)	11
<b>04</b>	<b>Ejecución de la configuración inicial</b>	
	Uso del Controlador TV	12
<b>05</b>	<b>Conexión a una red</b>	
	Conexión de la red - Inalámbrica	13
	Conexión de la red - Cable	13
<b>06</b>	<b>Solución de problemas y mantenimiento</b>	
	Solución de problemas	14
	¿Qué es la asistencia a distancia?	16
	Sensor económico y brillo de la pantalla	16
	Cuidado del televisor	17
<b>07</b>	<b>Especificaciones e información adicional</b>	
	Especificaciones	18
	Consideraciones medioambientales	19
	Reducción del consumo de energía	19
	Licencias	19

# 01 ¿Qué hay en la caja?

Compruebe que los artículos siguientes vengan incluidos con su televisor. Si falta alguno, póngase en contacto con su distribuidor.

- Mando a distancia y pilas (AAA x 2) (No disponible en algunos lugares)
- Manual del usuario
- Tarjeta de garantía / Guía de información legal (no disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación del televisor



x 4

Adaptador de montaje  
mural

- El color y la forma de los componentes pueden variar según los modelos.
- Los cables no incluidos se pueden adquirir por separado.
- Cuando abra la caja compruebe que no haya accesorios ocultos por los materiales del embalaje.



**Advertencia** La pantalla se puede dañar si se presiona directamente sobre ella. Le recomendamos que levante el televisor sujetándolo por los bordes, como se muestra.





## 02 Instalación del televisor

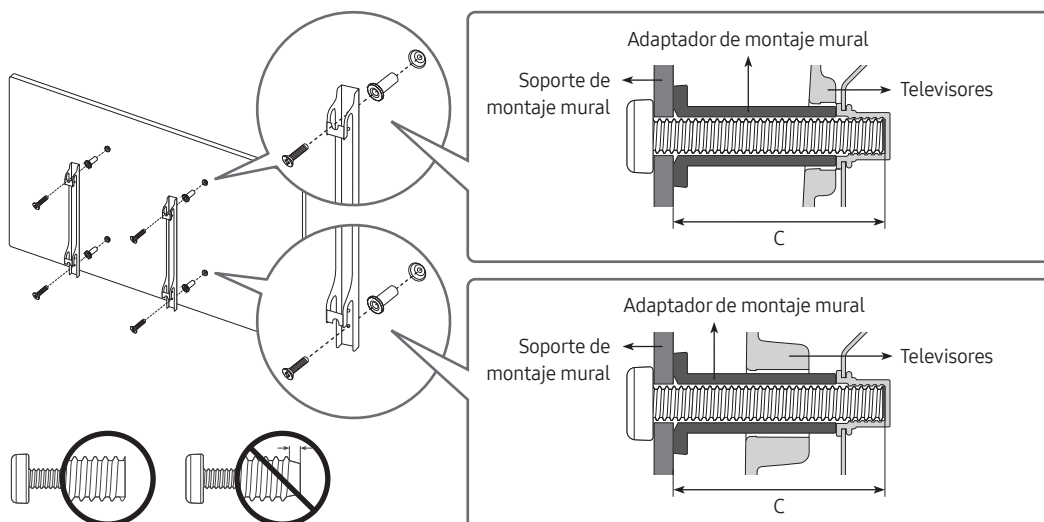
### Instalación del televisor en una pared



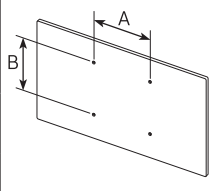
Si instala este televisor en la pared, debe seguir estrictamente las indicaciones del fabricante. Si no se instala correctamente, el televisor se puede deslizar o caer y causar lesiones graves a niños o adultos y dañarse seriamente.

Para los modelos que proporcionan adaptadores para el montaje mural, instálelos como se muestra en la siguiente figura antes de instalar el kit de montaje mural.

- Consulte el manual de instalación proporcionado con el kit de montaje mural de Samsung.



- Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto, al usuario o a terceros si decide efectuar la instalación del montaje mural personalmente.
- Puede instalar el montaje mural en una pared sólida y perpendicular al suelo. Antes de instalar el montaje mural en superficies que no sean una placa de yeso, póngase en contacto con el distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si se instala el televisor en un techo o una pared que estén inclinados, puede caerse y causar graves lesiones personales.
- Las dimensiones estándar de los kits de montaje mural se muestran en la tabla de la página siguiente.
- Si instala un montaje mural de terceros, tenga en cuenta que la longitud de los tornillos que puede usar para ajustar el televisor en el soporte se muestra en la columna C de la página siguiente.
- Cuando instale un kit de montaje mural, le recomendamos que ajuste los cuatro tornillos VESA.
- Si desea instalar un kit de montaje mural que solo se sujete a la pared con dos tornillos superiores, asegúrese de utilizar un kit de montaje mural Samsung que admita ese tipo de instalación. (Es posible que no pueda adquirir este tipo de montaje mural en algunas regiones geográficas.)

Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones de los orificios de los tornillos VESA (A x B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad	
43-55	200 x 200	43-45	M8	4	
58-75	400 x 400				



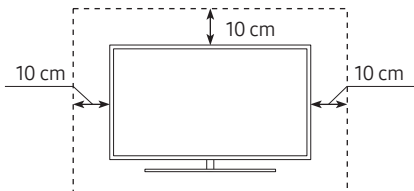
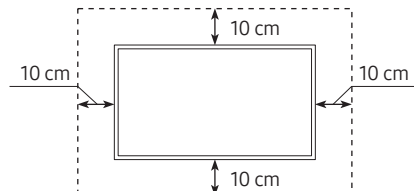
No instale el kit de montaje mural con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para montajes murales que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de éstos puede variar dependiendo de las especificaciones del montaje mural.
- No apriete excesivamente los tornillos. Se podría dañar el producto o provocar la caída de este con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un montaje mural que no cumple con las especificaciones VESA o cuando el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Son necesarias dos personas para montar el televisor en una pared.

## Ventilación adecuada del televisor

Cuando instale el televisor, deje una distancia de al menos 10 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del mueble, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. Si no se mantiene una ventilación adecuada se podría producir un incendio o un problema con el producto como resultado del aumento de la temperatura interna.

- Cuando instale el televisor con un soporte o un montaje mural, es muy aconsejable utilizar solamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics. El uso de piezas proporcionadas por otros fabricantes puede causar problemas con el producto o lesiones personales derivadas de la caída del producto.

Instalación con soporte	Instalación con montaje mural
	

## Montaje del televisor en el soporte

Asegúrese de que no falta ningún accesorio y monte el soporte siguiendo las instrucciones de montaje proporcionadas.

### Precauciones de seguridad: Sujeción del televisor a la pared para evitar que se caiga



**Precaución:** Tirar del televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. Evite especialmente que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caer sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las medidas de seguridad del folleto incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica a continuación.



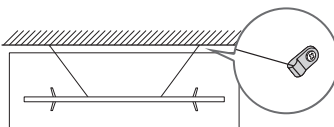
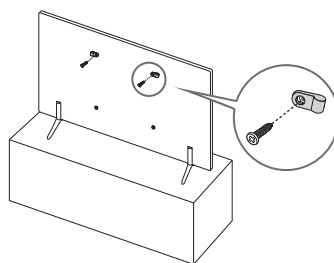
**ADVERTENCIA:** Nunca coloque el televisor en un lugar inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, en especial en el caso de los niños, pueden evitarse tomando sencillas precauciones como

- Utilizar armarios o estantes recomendados por el fabricante del televisor.
- Utilizar solo muebles capaces de soportar el televisor con seguridad.
- Asegurarse de que el televisor no sobresale del borde del mueble que lo sostiene.
- No colocar el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, estantes o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- No colocar el televisor sobre un tejido u otro material que pueda estar situado entre el televisor y el mueble que lo sostiene
- Informar a los niños de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a sus mandos.

Las mismas precauciones que toma con el televisor nuevo deberá aplicarlas al aparato viejo si tiene la intención de conservarlo y cambiarlo de lugar.

### Precauciones para evitar la caída del televisor

1. Utilice los tornillos apropiados, fije firmemente un juego de bridas a la pared. Asegúrese de que los tornillos están bien sujetos.
  - Según el tipo de pared quizás necesite algún material adicional para el anclaje.
2. Utilice los tornillos del tamaño apropiado, fije firmemente un juego de bridas al televisor.
  - Para las especificaciones de los tornillos, consulte la parte referida a tornillo estándar de la tabla de la sección "Instalación del televisor en una pared".
3. Monte una cadena fuerte y resistente entre las bridas del televisor y las de la pared de manera que quede bien tensada.
  - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que caiga hacia atrás.
  - Instale la cadena de manera que las bridas de la pared estén a la misma o a menor altura que las bridas del televisor.

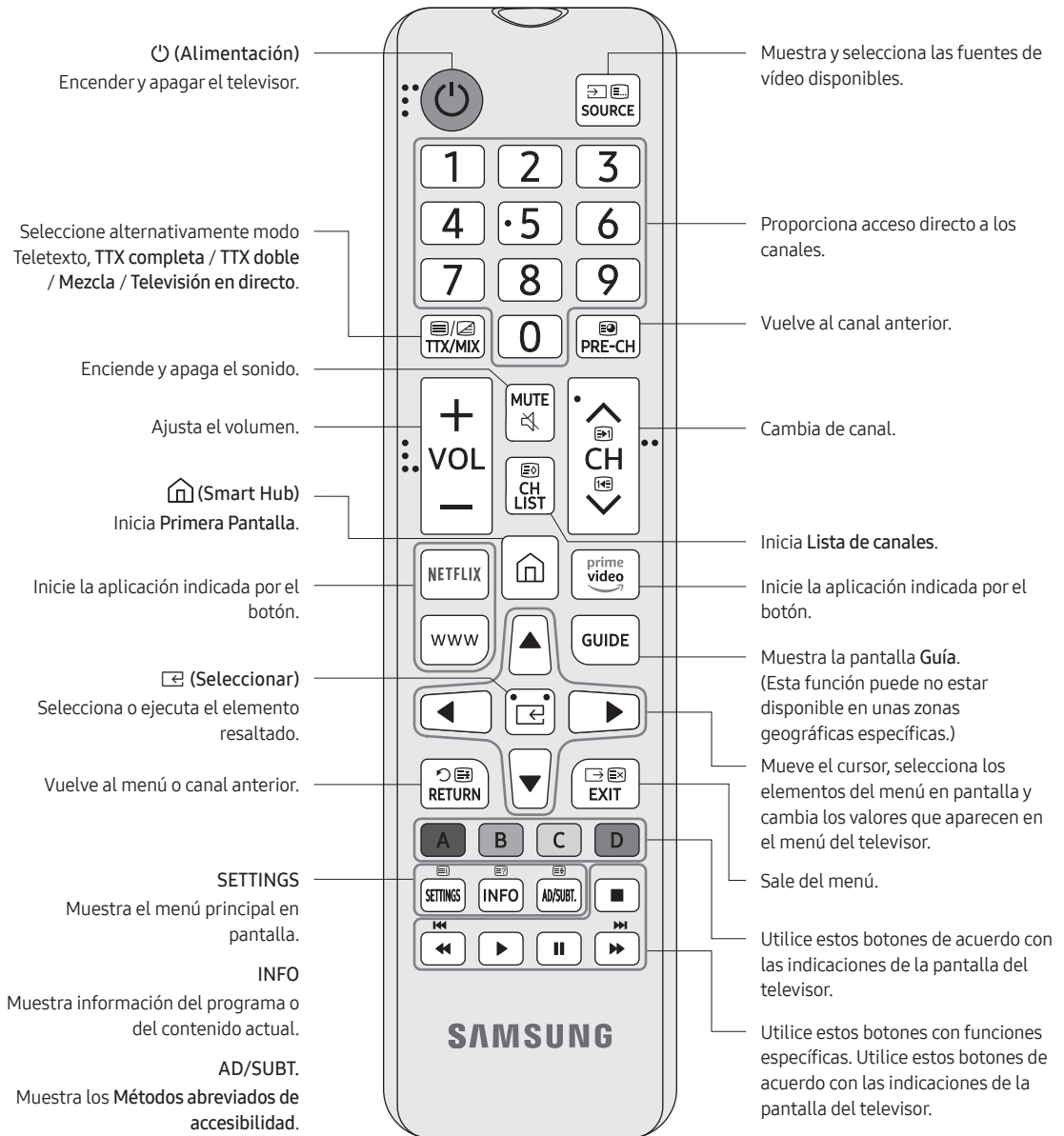


- El color y la forma del producto pueden variar según el modelo.

# 03 Mando a distancia

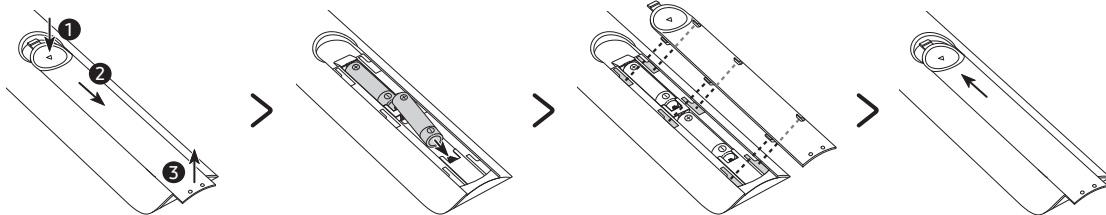
## Acerca de los botones del mando a distancia

- Este mando a distancia presenta puntos Braille en los botones Alimentación, Canal, Volumen y Seleccionar y lo pueden utilizar personas con discapacidades visuales.
- Las imágenes, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según el modelo.
- Si utiliza el mando a distancia que viene con su televisor para controlar otro televisor, es posible que algunas funciones no se ejecuten con normalidad.



## Colocación de las pilas en el mando a distancia (tamaño de las pilas: AAA)

Haga coincidir las polaridades de las pilas con los símbolos del compartimento.



- El color y la forma del mando a distancia pueden variar según el modelo.
  - Utilice el mando a distancia a menos de 7 metros del televisor.
  - Las luces muy intensas pueden afectar al funcionamiento del mando a distancia. No lo utilice cerca de luces fluorescentes o de neón.
  - Se recomienda utilizar pilas alcalinas por su más larga duración.
1. Tire suavemente de la muesca de la tapa de las pilas y retire la tapa una vez liberada.
  2. Inserte 2 pilas alcalinas AAA con cuidado de alinear correctamente los polos positivo y negativo.
  3. Coloque la tapa de las pilas en el mando a distancia e inserte la tapa en el mando.
  4. Deslice la tapa de las pilas en el orden que se muestra arriba para fijar completamente la tapa al mando a distancia.

# 04 Ejecución de la configuración inicial

Cuando se enciende el televisor por primera vez, inmediatamente se activa la configuración inicial. La configuración inicial permite configurar al mismo tiempo los ajustes básicos para el funcionamiento del televisor, como la recepción de la emisión, la búsqueda de canales y la conexión de red.

- Antes de empezar la configuración inicial, asegúrese de conectar los dispositivos externos.
- Para utilizar las funciones del televisor inteligente debe estar conectado a Internet.
- Para llevar a cabo la configuración inicial utilizando la aplicación SmartThings, debe conectar su dispositivo móvil mediante Wi-Fi.
- Si la ventana emergente de la configuración no aparece automáticamente en la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil, continúe la configuración manualmente después de añadir el televisor usando **Añadir dispositivo** del panel de la aplicación SmartThings.
- La aplicación SmartThings está disponible para dispositivos móviles con Android 6.0 o superior o iOS 10 o superior.
- Puede producirse ruido temporalmente cuando el televisor se comunica con dispositivos móviles.

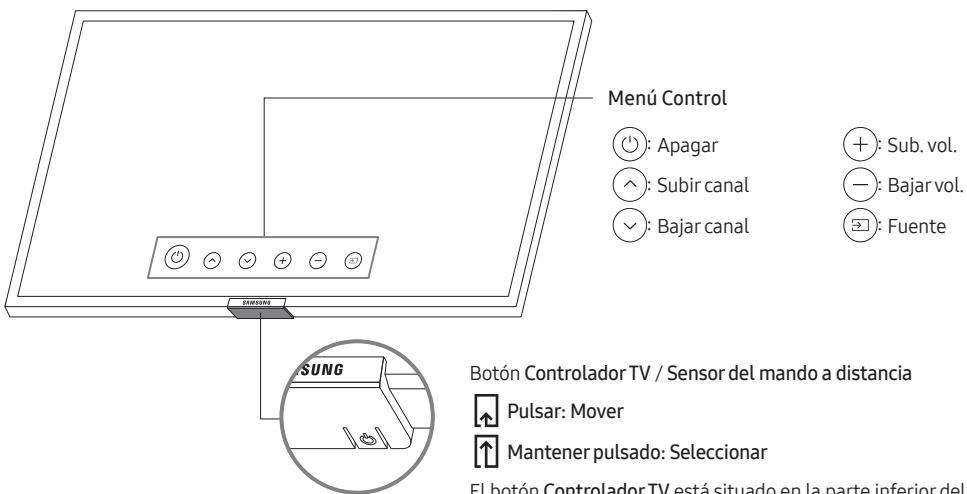
También puede iniciar la configuración inicial mediante el menú del televisor (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Restaurar).

Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla de la configuración inicial y configure los ajustes básicos del televisor para adaptarlos a su entorno de visualización.

## Uso del Controlador TV

Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor y, luego, usar el **Menú Control**. El **Menú Control** aparece cuando se pulsa el botón **Controlador TV** con el televisor encendido. Para obtener más información sobre su uso, consulte la siguiente figura.

- La pantalla puede atenuarse si no se retira la película protectora del logotipo de SAMSUNG o la parte inferior del televisor. Retire la película protectora.



# 05 Conexión a una red

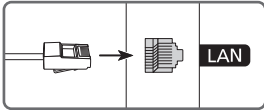
Si conecta el TV a una red podrá acceder a servicios en línea como Smart Hub y actualizar el software.

## Conexión de la red - Inalámbrica

Conecte el televisor a Internet mediante un módem o punto de acceso estándar.



## Conexión de la red - Cable



Conecte el televisor a la red mediante un cable LAN.

- El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Utilice un cable Cat 7 (tipo \*STP) para la conexión.  
\* Shielded Twisted Pair

# 06 Solución de problemas y mantenimiento

## Solución de problemas

Si el televisor parece tener un problema, compruebe en primer lugar esta lista de posibles problemas y soluciones. También puede revisar la sección Solución de problemas del e-Manual. Si ninguno de los consejos funciona, visite “www.samsung.com” y haga clic en Atención al Cliente o póngase en contacto con el centro de llamadas que encontrará en la lista de la última página de este manual.

- Este panel LED TFT está constituido por subpíxeles que requieren de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. No obstante, puede que aparezcan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el rendimiento del aparato.
- Para mantener su televisor en un estado óptimo, actualice el último software. Use las funciones **Actualizar ahora** o **Actualización automática** en el menú del televisor (🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora o Actualización automática).

### El televisor no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación CA está bien conectado en el televisor y en la toma de la pared.
- Compruebe si la toma de la pared funciona y si el indicador de alimentación de la parte inferior del televisor está encendido y muestra un color rojo continuo.
- Pulse el botón **Controlador TV** situado en la parte inferior del televisor para asegurarse de que el problema no está en el mando a distancia. Si el televisor se enciende, consulte “El mando a distancia no funciona”.

### No hay imagen/vídeo/sonido o la imagen/el vídeo/el sonido de un dispositivo externo están distorsionados, o en el televisor se muestra “No hay señal o es débil” o no se encuentra el canal.

- Asegúrese de que la conexión al dispositivo es correcta y que todos los cables están bien insertados.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. Si es posible, inténtelo con nuevos cables.
- Confirme que ha seleccionado la fuente de entrada correcta (🏠 > 📺 Fuente).
- Realice un autodiagnóstico del televisor para determinar si el origen del problema está en el televisor o en el dispositivo (🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Autodiagnóstico > Iniciar prueba de imagen o Iniciar prueba de sonido).
- Si los resultados de la prueba son normales, reinicie los dispositivos conectados desenchufando y volviendo a enchufar el cable de alimentación de cada dispositivo. Si el problema persiste, consulte la guía de conexión que se encuentra en el manual de usuario del dispositivo conectado.
- Si no está utilizando un decodificador de cable o de satélite y su televisor recibe señales de televisión de una antena o de un conector de pared con cable, ejecute **Sintonización automática** para buscar canales (🏠 > ⚙️ Configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática).
  - Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.
  - Si utiliza un decodificador de cable o de satélite, consulte el manual correspondiente.



## El mando a distancia no funciona.

- Compruebe si el indicador de alimentación de la parte inferior del televisor parpadea al pulsar el botón de encendido del mando a distancia. Si no lo hace, cambie las pilas del mando a distancia.
- Asegúrese de que las pilas están instaladas con los polos (+/-) en la dirección correcta.
- Apunte con el mando a distancia directamente al televisor desde una distancia de 1,5-1,8 m.

## El mando a distancia del descodificador de cable o de satélite no enciende ni apaga el televisor ni ajusta el volumen.

- Programe el mando a distancia del descodificador de cable o de satélite para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual de usuario del descodificador de cable o de satélite para conocer el código del televisor SAMSUNG.

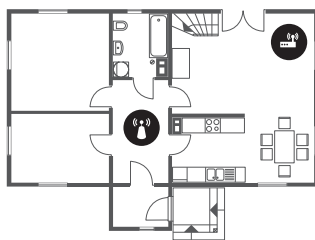
## Los ajustes del televisor se pierden después de 5 minutos.

- El televisor está en **Modo Demo tienda**. Cambie el **Modo de uso** del menú **General** a **Modo casa** (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador del sistema > Modo de uso > Modo casa).

## Wi-Fi intermitente

- Asegúrese de que el televisor tiene conexión de red (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Red > Estado de red).
- Asegúrese de que la contraseña de Wi-Fi se ha introducido correctamente.
- Compruebe la distancia entre el televisor y el módem o el punto de acceso. La distancia no debe exceder los 15,2 m.
- Para reducir la interferencia deje de utilizar o apague los dispositivos inalámbricos. Verifique también que no hay ningún obstáculo entre el televisor y el módem o el punto de acceso. (La intensidad de la señal Wi-Fi puede verse reducida por aparatos, teléfonos inalámbricos, paredes o chimeneas de piedra, etc.)

Casa de una sola planta



Casa de varias plantas







Punto de acceso inalámbrico



Repetidor inalámbrico

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para que le reinicie el circuito de red para volver a registrar las direcciones MAC de su nuevo módem o punto de acceso y el televisor.

## Problemas con la aplicación de vídeo (Youtube, etc.)

- Cambie el DNS a 8.8.8.8. Seleccione  >  Configuración > General > Red > Estado de red > Configurar IP > Configuración DNS > Introducir manualmente > Servidor DNS > introduzca 8.8.8.8 > Aceptar.
- Reinicie seleccionando  >  Configuración > Asistencia > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub.



## ¿Qué es la asistencia a distancia?

El servicio de asistencia a distancia de Samsung le ofrece ayuda individual por parte de un técnico de Samsung que a distancia puede:

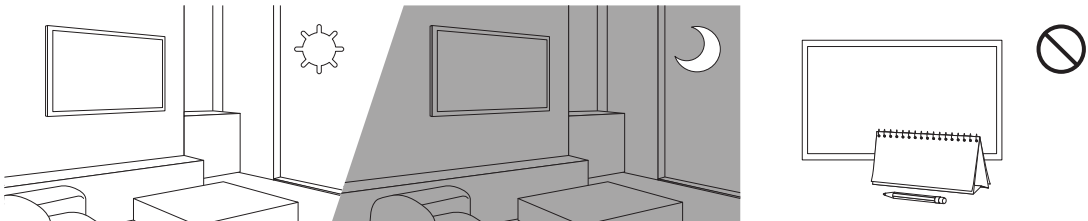
- Hacer un diagnóstico del televisor
- Ajustar la configuración del televisor
- Recuperar la configuración de fábrica del televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas



## ¿Cómo funciona la asistencia técnica a distancia?

Puede obtener fácilmente asistencia remota Samsung para el televisor:

1. Llame al Centro de Atención al Cliente de Samsung y solicite asistencia a distancia.
2. Abra el menú de su televisor y vaya a la sección **Asistencia**. ( >  Configuración > Asistencia)
3. Seleccione **Control remoto** y después lea y acepte el acuerdo de servicio. Cuando aparezca la ventana del PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

## Sensor económico y brillo de la pantalla

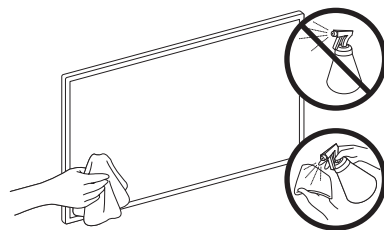


El sensor económico ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide la iluminación de la sala y optimiza el brillo del televisor automáticamente para reducir el consumo de energía. Si desea desactivarlo, vaya a  >  Configuración > General > Solución económica > Detección de luz ambiental.

- Si la pantalla está demasiado oscura mientras ve la televisión en un entorno oscuro, puede deberse a la función **Detección de luz ambiental**.
- El sensor económico está situado en la parte inferior del televisor. No bloquee el sensor con ningún objeto. Podría reducir el brillo de la imagen.

## Cuidado del televisor

- Si se ha adherido una pegatina en la pantalla del televisor, al despegarla pueden quedar restos. Límpielos antes de utilizar el televisor.
- Durante la limpieza se puede rayar el exterior y la pantalla del televisor. Limpie cuidadosamente la parte exterior y la pantalla con un paño suave para evitar que se raye.
- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Si penetra líquido en el producto se puede originar un problema en el funcionamiento, un incendio o una descarga eléctrica.
- Para limpiar la pantalla, apague el televisor y elimine con cuidado las manchas y huellas de dedos del panel con un paño de microfibra. Limpie el cuerpo principal o el panel del televisor con un paño de microfibra ligeramente humedecido con agua. A continuación, seque la humedad con un paño seco. Cuando limpie no aplique una fuerza excesiva sobre la superficie, ya que podría dañar el panel. No utilice nunca líquidos inflamables (benceno, disolventes, etc.) ni productos de limpieza. Para eliminar manchas difíciles, rocíe una pequeña cantidad de limpiador de pantallas en un paño de microfibra y límpielas.



# 07 Especificaciones e información adicional

## Especificaciones

Nombre del modelo	UA43RU7100	UA49RU7100
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Medición en diagonal	108 cm	123 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.) Cuerpo principal Con el soporte	97,02 x 56,32 x 5,82 cm 97,02 x 63,63 x 21,03 cm	110,28 x 63,78 x 5,91 cm 110,28 x 71,64 x 26,13 cm
Peso Sin el soporte Con el soporte	9,6 kg 9,8 kg	13,2 kg 13,5 kg
Nombre del modelo	UA55RU7100	UA58RU7100
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Medición en diagonal	138 cm	146 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.) Cuerpo principal Con el soporte	123,86 x 71,42 x 5,87 cm 123,86 x 79,28 x 26,13 cm	130,14 x 75,68 x 5,93 cm 130,14 x 83,52 x 26,13 cm
Peso Sin el soporte Con el soporte	17,3 kg 17,7 kg	20,2 kg 20,5 kg
Nombre del modelo	UA65RU7100	UA75RU7100
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Medición en diagonal	163 cm	189 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.) Cuerpo principal Con el soporte	145,75 x 83,73 x 5,91 cm 145,75 x 91,73 x 31,28 cm	168,46 x 96,64 x 6,01 cm 168,46 x 105,65 x 35,61 cm
Peso Sin el soporte Con el soporte	25,0 kg 25,5 kg	37,0 kg 37,5 kg

## Consideraciones medioambientales

Temperatura de funcionamiento	50°F a 104°F (10°C a 40°C)
Humedad de funcionamiento	10% al 80%, sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-4°F a 113°F (-20°C a 45°C)
Humedad de almacenamiento	5% al 95%, sin condensación

- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y más información sobre el consumo de energía, consulte la etiqueta de clasificación adherida al producto.
- Puede ver la etiqueta de clasificación adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, puede ver la etiqueta de clasificación en el interior de la tapa de terminales.)

## Reducción del consumo de energía

El televisor entra en modo de espera cuando lo apaga. Cuando está en modo de espera, sigue consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para reducir el consumo de energía, desenchufe el cable de alimentación si no tiene intención de utilizarlo durante un periodo largo.

## Licencias



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.


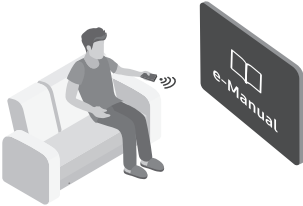
ADVERTENCIA - PARA IMPEDIR QUE EL FUEGO SE PROPAGUE, MANTENGA EN TODO MOMENTO LA LLAMA DE LAS VELAS O DE OTROS OBJETOS LEJOS DE ESTE PRODUCTO.



# Antes de ler o manual do utilizador

Este televisor vem acompanhado de manual do utilizador e de e-Manual incluído.



Antes de ler este manual do utilizador, reveja o seguinte:

	<b>Manual do utilizador</b>	Leia o presente manual do utilizador para obter informações sobre segurança do produto, instalação, acessórios, configuração inicial e especificações do produto.
	<b>e-Manual</b>	Para obter mais informações sobre o televisor, leia o e-Manual incluído no produto. <ul style="list-style-type: none"><li>• Para abrir o e-Manual, 🏠 &gt; ⚙️ Definições &gt; Assistência &gt; Abrir e-Manual</li></ul>



No website ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)), pode transferir o manual do utilizador e ver o seu conteúdo no computador ou no dispositivo móvel.

## As funções de ajuda do e-Manual

- Não é possível aceder a determinados ecrãs de menu através do e-Manual.

	<b>Procurar</b>	Selecione um item dos resultados de procura para carregar a página correspondente.
<b>A-Z</b>	<b>Índice</b>	selecione uma palavra-chave para navegar para a página relevante. <ul style="list-style-type: none"><li>– Dependendo da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.</li></ul>
	<b>Vistas Recentemente</b>	selecione um tópico da lista de tópicos visualizados recentemente.







## As funções dos botões que aparecem nas páginas de tópicos do e-Manual

	<b>Tentar Ag.</b>	Permite aceder ao item de menu correspondente e executar a função imediatamente.
	<b>Ligar</b>	Aceda imediatamente a um tópico sublinhado referido numa página do e-Manual.

# Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia as instruções de segurança antes de usar o televisor.

Consulte a tabela abaixo para uma explicação sobre os símbolos que podem estar presentes no seu produto Samsung.

CUIDADO			Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação eléctrica à terra de segurança. Se este símbolo não estiver presente num produto com cabo de alimentação, o produto TEM de ter uma ligação fiável à terra.
RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO. NÃO ABRIR.			
CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (NEM O PAINEL POSTERIOR). NÃO CONTÉM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS PELO UTILIZADOR. SOLICITE ASSISTÊNCIA JUNTO DO PESSOAL DE ASSISTÊNCIA QUALIFICADO.			Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.
	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.		Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).		Atenção. Consulte as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.

- As ranhuras e aberturas existentes na caixa e na parte posterior ou inferior do televisor garantem a ventilação necessária. De forma a assegurar o funcionamento fiável deste aparelho e a evitar o seu sobreaquecimento, estas ranhuras e aberturas não podem ser bloqueadas nem tapadas.
  - Não coloque este aparelho num espaço limitado, como uma estante ou um armário incorporado, excepto se garantir a ventilação adequada.
  - Não coloque este aparelho perto ou sobre um aquecedor ou uma saída de calor, nem num local onde este esteja exposto à luz solar directa.
  - Não coloque recipientes com água (jarras, etc.) sobre este aparelho, pois podem provocar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Não exponha este aparelho à chuva nem o coloque perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça ou tanque de lavar roupa, numa cave húmida ou junto de uma piscina, etc.). Se molhar acidentalmente este aparelho, desligue-o da tomada e contacte um revendedor autorizado imediatamente.
- Este aparelho utiliza pilhas. Na sua localidade, podem existir regulamentos ambientais que exijam a eliminação adequada destas pilhas. Contacte as autoridades locais para obter informações sobre as práticas de eliminação ou reciclagem.
- Não sobrecarregue as tomadas, extensões ou adaptadores para além da respectiva capacidade, pois pode provocar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Os cabos de alimentação devem ser dispostos de modo a não serem facilmente pisados ou esmagados por objectos colocados em cima ou contra eles. Preste especial atenção aos cabos ligados à tomada, às tomadas e à parte em que saem do aparelho.

- De forma a proteger este aparelho durante uma tempestade com descargas eléctricas ou quando este estiver inactivo durante períodos prolongados, retire a ficha da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo. Desta forma, evita que o televisor sofra danos provocados por raios ou picos de corrente.
  - Antes de ligar o cabo de alimentação de CA à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a tensão do transformador de CC corresponde à tensão da rede eléctrica local.
  - Nunca introduza objectos metálicos nas aberturas deste aparelho. Tal poderá causar perigo de choque eléctrico.
  - Para evitar choques eléctricos, nunca toque no interior do aparelho. Só um técnico qualificado deve abri-lo.
  - Introduza o cabo de alimentação até ao fim. Quando desligar o cabo de alimentação de uma tomada, puxe sempre a ficha do cabo de alimentação. Nunca o desligue puxando pelo cabo. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
  - Se o aparelho não funcionar normalmente – especialmente se houver ruídos ou cheiros anómalos provenientes do mesmo – desligue-o imediatamente da tomada e contacte um revendedor ou centro de assistência autorizado.
  - Desligue a ficha de alimentação da tomada se não tencionar utilizar o televisor ou se planear ausentar-se durante muito tempo (sobretudo, se deixar crianças, idosos ou deficientes sozinhos em casa).
    - A acumulação de pó pode danificar o isolamento ou fazer com que o cabo de alimentação produza faíscas e calor, o que pode provocar um choque eléctrico, uma fuga eléctrica ou um incêndio.
  - Contacte um centro de assistência autorizado da Samsung para obter informações se pretender instalar o televisor num local com bastante poeira, temperaturas baixas ou elevadas, humidade elevada, substâncias químicas ou onde o televisor funcione 24 horas por dia, tais como aeroportos, estações de caminhos de ferro, etc. Se não o fizer, poderá causar danos graves no seu televisor.
  - Utilize apenas fichas e tomadas devidamente ligadas à terra.
    - Se não estiverem devidamente ligadas à terra, podem provocar um choque eléctrico ou danificar o equipamento. (Só equipamentos de classe I.)
  - Para desligar este aparelho totalmente, desligue-o da tomada. Para ter a certeza de que conseguirá desligar este aparelho da tomada rapidamente, caso seja necessário, assegure-se de que a tomada e a ficha de alimentação estão facilmente acessíveis.
  - Guarde os acessórios (pilhas, etc.) num local seguro, fora do alcance das crianças.
  - Não deixe cair nem bata no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contacte um centro de assistência da Samsung.
  - Para limpar o aparelho, desligue o cabo de alimentação da tomada e limpe o produto com um pano macio e seco. Não utilize produtos químicos, tais como cera, benzeno, álcool, diluente, insecticida, desodorizante, lubrificante ou detergente. Estes produtos químicos podem danificar o aspecto do televisor ou apagar o que estiver impresso no produto.
  - Não exponha este aparelho a gotas ou salpicos.
  - Não elimine as pilhas através de fogo.
  - Não provoque um curto-circuito, não desmonte nem sobreaqueça as pilhas.
  - Existe o perigo de explosão se substituir as pilhas usadas no telecomando por pilhas com o tipo errado. Substitua-as apenas pelo mesmo tipo de pilhas ou por um tipo equivalente.
- \* As imagens e ilustrações neste manual do utilizador servem apenas de referência e podem ser diferentes do produto real. O design e as características técnicas do produto podem ser alterados sem aviso prévio.



# Índice

Antes de ler o manual do utilizador	2
Aviso! Instruções de segurança importantes	3

## 01 O que está incluído na caixa?

## 02 Instalação do televisor

Montagem do televisor numa parede	7
Fornecimento de ventilação adequada para o televisor	8
Fixação do televisor à base	9
Precaução de segurança: Fixação do televisor à parede de modo a evitar quedas	9

## 03 O telecomando

Acerca dos botões do telecomando	10
Colocação de pilhas no telecomando (tamanho da pilha: AAA)	11

## 04 Execução da configuração inicial

Utilização do Controlador da TV	12
---------------------------------	----

## 05 Ligação a uma rede

Ligação de rede – Sem fios	13
Ligação de rede – Com fios	13

## 06 Resolução de problemas e manutenção

Resolução de problemas	14
O que é a Assistência remota?	16
Sensor Eco e brilho do ecrã	16
Cuidados a ter com o televisor	17

## 07 Características técnicas e outras informações

Características técnicas	18
Considerações ambientais	19
Redução do consumo de energia	19
Licenças	19

# 01 O que está incluído na caixa?

Verifique se os acessórios abaixo indicados foram enviados com o televisor. Se faltar algum acessório, contacte o seu revendedor.

- Telecomando e pilhas (2 pilhas AAA) (Não disponível em alguns locais)
- Manual do utilizador
- Certificado de garantia/Guia de regulamentação (não estão disponíveis em alguns locais)
- Cabo de alimentação do televisor



x 4

Adaptador de suporte  
para montagem na  
parede

- A cor e a forma dos acessórios podem variar consoante os modelos.
- Os cabos não incluídos podem ser adquiridos em separado.
- Ao abrir a caixa, verifique se existem acessórios escondidos atrás ou dentro dos materiais de embalagem.



**Aviso:** os ecrãs podem ficar danificados se aplicar pressão directa sobre os mesmos devido a um manuseamento incorrecto. Recomendamos que levante o televisor pelas extremidades, tal como é ilustrado.



# 02 Instalação do televisor

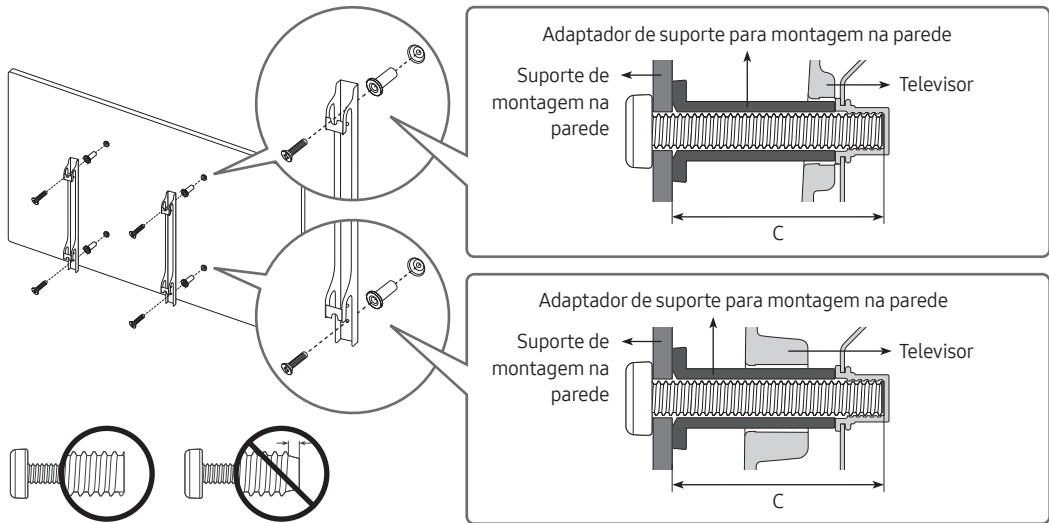
## Montagem do televisor numa parede



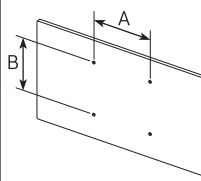
Se montar este televisor numa parede, siga as instruções da forma recomendada pelo fabricante. Se não for bem montado, o televisor pode deslizar ou cair, causando ferimentos graves a uma criança ou adulto e danificando seriamente o televisor.

Para os modelos que incluem adaptadores de suporte para montagem na parede, instale-os conforme indicado na figura abaixo antes de instalar o kit de montagem na parede.

- Consulte o manual de instalação fornecido com o kit de montagem na parede da Samsung.



- Se a instalação do suporte para montagem na parede for feita pelo cliente, a Samsung Electronics não se responsabiliza por quaisquer danos no produto nem por lesões sofridas pelo cliente ou por outras pessoas.
- Pode instalar o suporte para montagem numa parede sólida perpendicular ao chão. Antes de fixar o suporte para montagem em superfícies diferentes de placas de gesso, contacte o revendedor mais próximo para informações adicionais. Se efectuar a instalação do televisor no tecto ou numa parede inclinada, o aparelho pode cair e provocar lesões graves.
- As dimensões padrão para kits de montagem na parede são apresentadas na tabela da página seguinte.
- Se utilizar um suporte para montagem na parede de outro fabricante, o comprimento dos parafusos para fixação do televisor no suporte para montagem na parede vem indicado na coluna C da tabela da página seguinte.
- Quando instalar um kit de montagem na parede recomendamos que aperte os quatro parafusos VESA.
- Se quiser instalar um kit de montagem que se fixa à parede apenas com dois parafusos na parte superior, utilize um kit de montagem na parede Samsung que suporta este tipo de instalação. (Poderá não conseguir adquirir este tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica).

Tamanho do televisor em polegadas	Especificações do orifício para parafuso VESA (A * B) em milímetros	C (mm)	Parafuso padrão	Quantidade	
43-55	200 x 200	43-45	M8	4	
58-75	400 x 400				



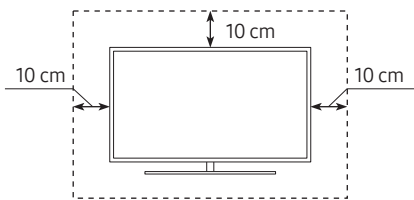
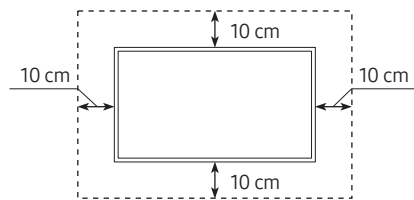
Não instale o kit de montagem na parede com o televisor ligado. Tal poderá provocar lesões causadas por choque eléctrico.

- Não utilize parafusos com dimensões superiores à dimensão padrão ou que não respeitem as especificações de parafusos da norma VESA. Parafusos demasiado longos podem danificar o interior do televisor.
- No que se refere aos suportes para montagem na parede que não respeitem as especificações de parafusos da norma VESA, o comprimento dos parafusos pode variar consoante as especificações dos suportes para montagem na parede.
- Não aperte demasiado os parafusos. Pode danificar o produto ou fazer com que este caia, provocando lesões. A Samsung não se responsabiliza por este tipo de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos no produto ou ferimentos, no caso de ser utilizado um suporte para montagem na parede que não cumpra a norma VESA ou que seja de um tipo não especificado, ou na eventualidade de o consumidor não respeitar as instruções de instalação do produto.
- Não instale o televisor com uma inclinação superior a 15 graus.
- A instalação do televisor na parede deve ser sempre efectuada por duas pessoas.

## Fornecimento de ventilação adequada para o televisor

Quando instalar o televisor, mantenha uma distância mínima de 10 cm entre o televisor e outros objectos (paredes, armários, etc.) para garantir uma ventilação adequada. Caso contrário, pode provocar um incêndio ou danificar o produto devido ao aumento de temperatura no interior do mesmo.

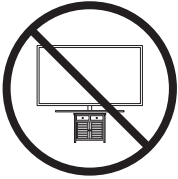
- Quando instalar o televisor com uma base ou com um suporte para montagem na parede, recomendamos vivamente que utilize apenas as peças fornecidas pela Samsung Electronics. A utilização de peças fornecidas por outro fabricante pode causar problemas com o produto ou lesões em caso de queda do produto.

Instalação com uma base	Instalação com um suporte para montagem na parede
	

## Fixação do televisor à base

Certifique-se de que tem todos os acessórios indicados e de que monta a base de acordo com as instruções de montagem fornecidas.

## Precaução de segurança: Fixação do televisor à parede de modo a evitar quedas



**Atenção:** se puxar, empurrar ou subir para o televisor pode provocar a queda do mesmo. Em especial, certifique-se de que as crianças não se penduram nem desestabilizam o televisor. Esta acção poderia provocar a queda do mesmo e resultar em lesões graves ou morte. Siga todas as precauções de segurança indicadas no folheto de segurança fornecido com o televisor. Para uma maior estabilidade e segurança, pode adquirir e instalar o dispositivo anti-queda descrito em seguida.



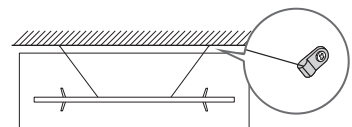
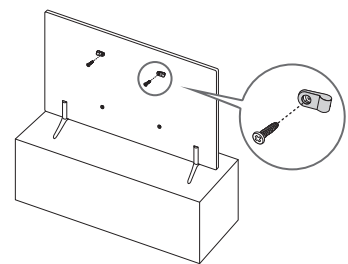
**AVISO:** Nunca coloque o televisor num local instável. O televisor pode cair e causar ferimentos graves ou fatais. Muitos ferimentos, sobretudo em crianças, podem ser evitados tomando medidas de precaução simples como:

- Utilizar bases ou armários recomendados pelo fabricante do televisor.
- Utilizar apenas mobília que possa suportar o televisor em segurança.
- Certificar-se de que o televisor não está suspenso na margem da mobília que o suporta.
- Não colocar o televisor em cima de mobília alta (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar a mobília e o televisor a um suporte adequado.
- Não colocar o televisor sobre panos ou outros materiais que possam estar entre o televisor e a mobília que o suporta.
- Informar as crianças sobre os perigos de subir para a mobília para chegar ao televisor ou aos telecomandos.

Se pretender guardar e colocar noutro sítio o televisor que vai substituir por este novo, deve ter os mesmos cuidados com o antigo televisor.

## Como evitar que o televisor caia

1. Utilizando os parafusos adequados, fixe bem um conjunto de suportes à parede. Confirme que todos os parafusos estão bem fixos à parede.
  - Consoante o tipo de parede, poderá necessitar de material adicional, como buchas.
2. Utilizando os parafusos de tamanho adequado, fixe bem um conjunto de suportes ao televisor.
  - Para obter especificações sobre parafusos, consulte a secção sobre parafuso padrão em “Montagem do televisor numa parede”.
3. Ligue os suportes fixados ao televisor e os suportes fixados à parede com um fio forte e, em seguida, aperte bem o fio.
  - Instale o televisor perto da parede para que este não caia para trás.
  - Ligue o fio de modo que os suportes fixados à parede estejam à mesma altura ou abaixo dos suportes fixados ao televisor.

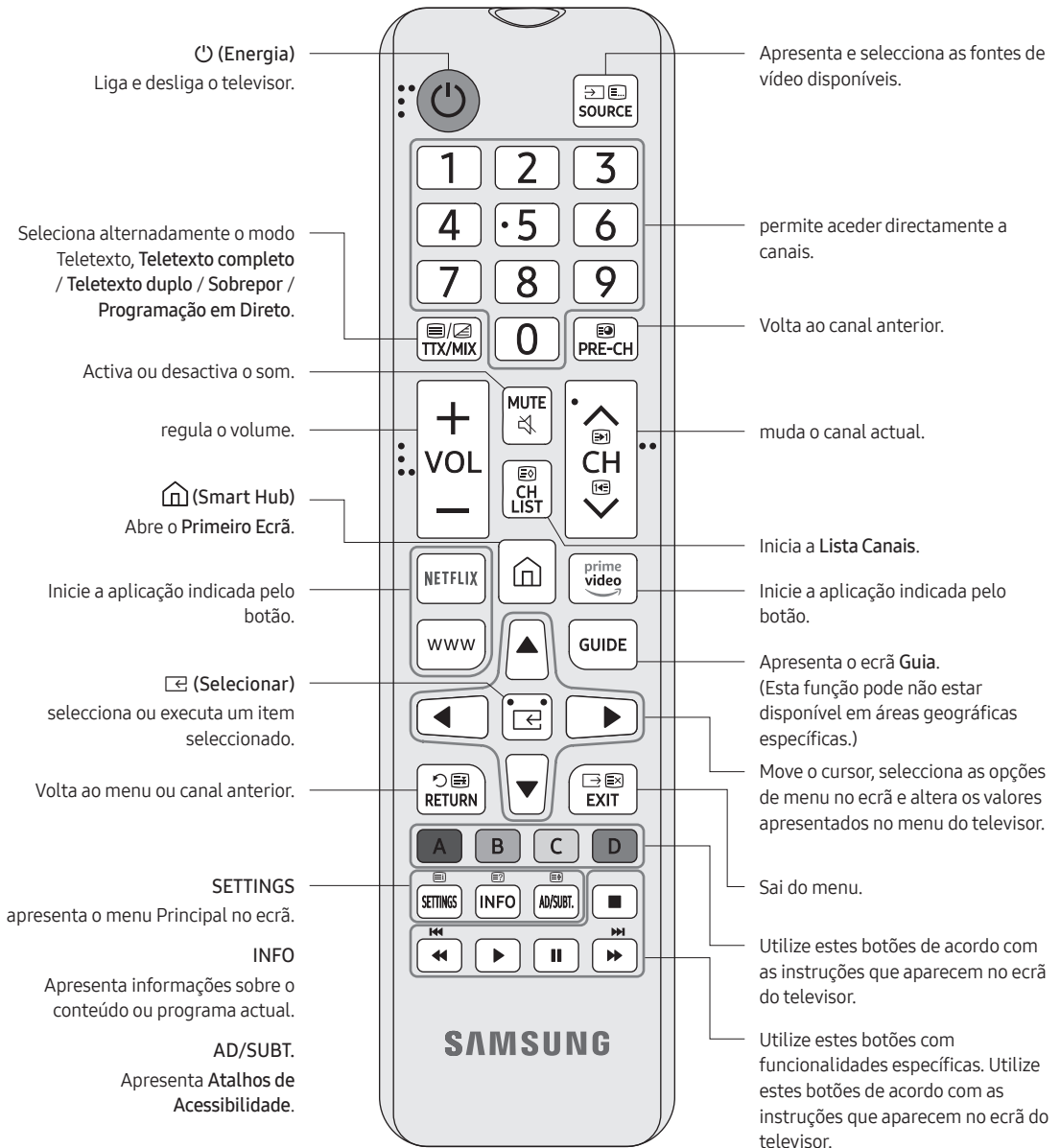


- A cor e a forma do produto podem variar consoante o modelo.

# 03 O telecomando

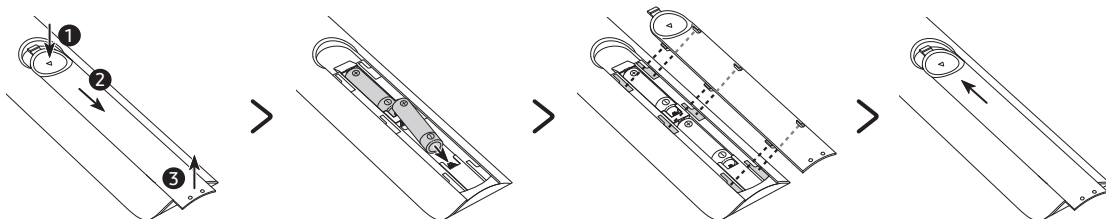
## Acerca dos botões do telecomando

- Este telecomando tem pontos de Braille nos botões Energia, Canal, Volume e Selecionar, pelo que pode ser utilizado por pessoas com deficiência visual.
- As imagens, os botões e as funções do telecomando podem variar consoante o modelo.
- Se usar o telecomando fornecido com o seu televisor para controlar outro televisor, algumas funções poderão não funcionar normalmente.



## Colocação de pilhas no telecomando (tamanho da pilha: AAA)

Coloque as pilhas de forma a fazer corresponder a polaridade com os símbolos existentes no compartimento das pilhas.



- A cor e a forma do telecomando podem variar consoante o modelo.
  - Utilize o telecomando a uma distância máxima de 7 m do televisor.
  - A incidência de luzes fortes pode afectar o desempenho do telecomando. Evite utilizar o telecomando perto de lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de néon.
  - São recomendadas pilhas alcalinas para uma vida útil mais longa das pilhas.
1. Puxe cuidadosamente a ranhura da tampa do compartimento das pilhas e, em seguida, retire totalmente a tampa quando esta se soltar.
  2. Coloque duas pilhas AAA alcalinas, alinhando correctamente os pólos positivo e negativo.
  3. Coloque a tampa do compartimento das pilhas no telecomando e introduza a tampa no telecomando.
  4. Faça deslizar a tampa do compartimento das pilhas da forma apresentada, para que esta fique completamente encaixada no telecomando.

# 04 Execução da configuração inicial

Quando ligar o televisor pela primeira vez, ele inicia imediatamente a Configuração inicial. A Configuração inicial permite configurar de uma só vez as definições básicas de funcionamento do seu televisor, como a receção da transmissão, a procura de canais e a ligação à rede.

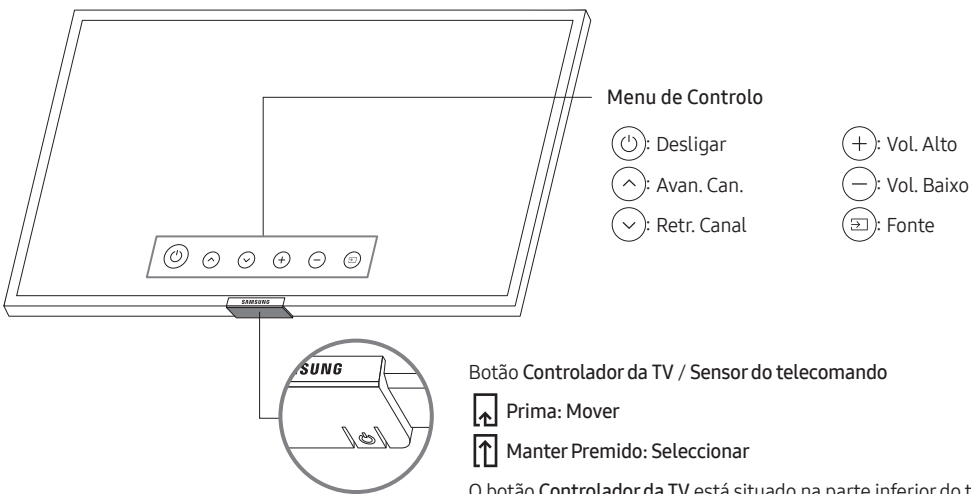
- Antes de iniciar a Configuração inicial, certifique-se de que liga primeiro os dispositivos externos.
- Para utilizar as funcionalidades inteligentes do televisor, este tem de estar ligado à Internet.
- Para executar a configuração inicial com a aplicação SmartThings, tem de ligar o seu dispositivo móvel através de Wi-Fi.
- Se o pop-up para a configuração não for apresentado automaticamente na aplicação SmartThings do seu dispositivo móvel, continue com a configuração manual após adicionar o televisor, utilizando a opção **Adicionar dispositivo** no painel da aplicação SmartThings.
- A aplicação SmartThings está disponível para dispositivos móveis com Android 6.0 ou superior e iOS 10 ou superior.
- Pode ocorrer ruído temporariamente quando o televisor comunica com dispositivos móveis.

Pode também iniciar a Configuração inicial utilizando o menu do televisor (🏠 > ⚙️ Definições > Geral > Repor). Siga as instruções apresentadas no ecrã de Configuração inicial e configure as definições básicas do televisor de acordo com o seu ambiente de visualização.

## Utilização do Controlador da TV

Pode ligar o televisor com o botão **Controlador da TV** na parte inferior do mesmo e, depois, utilizar o **Menu de Controlo**. O **Menu de Controlo** é apresentado quando carrega no botão **Controlador da TV** com o televisor ligado. Para obter mais informações acerca da sua utilização, consulte a figura abaixo.

- O ecrã poderá escurecer se a película de proteção no logótipo SAMSUNG ou na parte inferior do televisor não for removida. Remova a película de proteção.



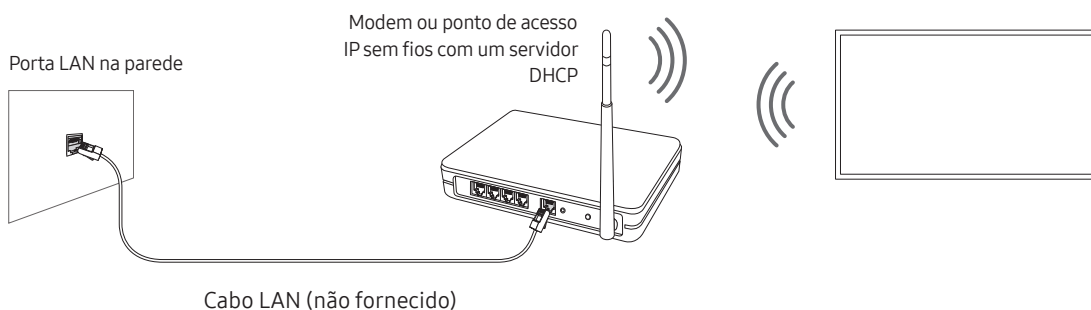


# 05 Ligação a uma rede

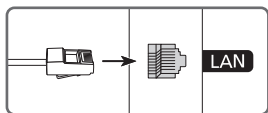
A ligação do televisor a uma rede dá-lhe acesso a serviços online, tais como o Smart Hub, e ainda a actualizações de software.

## Ligação de rede – Sem fios

Ligue o televisor à Internet usando um modem ou ponto de acesso padrão.



## Ligação de rede – Com fios



Ligue o televisor à rede com um cabo LAN.

- O televisor não conseguirá estabelecer ligação à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
- Utilize um cabo Cat 7 (\*tipo STP) para a ligação.  
\* Shielded Twisted Pair

# 06 Resolução de problemas e manutenção

## Resolução de problemas

Se o televisor aparentar ter um problema, consulte primeiro esta lista de possíveis problemas e soluções. Em alternativa reveja a secção de resolução de problemas do e-Manual. Se nenhuma destas sugestões de resolução de problemas se aplicar, visite o site "www.samsung.com" e clique em Suporte, ou contacte o centro de atendimento indicado na lista da contracapa deste manual.

- Este LED TFT é um painel composto por pixels secundários cuja produção requer tecnologia sofisticada. No entanto, podem existir alguns pixels brilhantes ou escuros no ecrã. Estes pixels não afectam o desempenho do produto.
- Para maximizar o desempenho do televisor, actualize-o com o software mais recente. Utilize as funções **Atualizar Agora** ou **Actualização Automática** no menu do televisor (🏠 > ⚙️ Definições > Assistência > Atualização do Software > Atualizar Agora ou Actualização Automática).

### O televisor não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação de CA está ligado correctamente ao televisor e à tomada.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica se encontra a funcionar e que o indicador de corrente na parte inferior do televisor está aceso a vermelho.
- Experimente carregar no botão **Controlador da TV**, na parte inferior do televisor, para se certificar de que o problema não está relacionado com o telecomando. Se o televisor se ligar, consulte a secção "O telecomando não funciona".

### Não há imagem/vídeo/som, ou uma imagem/vídeo/som distorcido é emitido partir de um dispositivo externo, ou a mensagem "Fraco ou Sem Sinal" é apresentada no televisor, ou não é possível encontrar um canal.

- Certifique-se de que a ligação ao dispositivo está correcta e de que todos os cabos estão bem ligados.
- Desligue e ligue novamente todos os cabos ligados ao televisor e aos dispositivos externos. Experimente cabos novos se possível.
- Confirme se foi seleccionada a fonte de entrada correcta (🏠 > 📺 Fonte).
- Efectue um autodiagnóstico do televisor para determinar se o problema é provocado pelo televisor ou pelo dispositivo (🏠 > ⚙️ Definições > Assistência > Auto-diagnóstico > Iniciar Teste de Imagem ou Iniciar Teste de Som).
- Se os resultados do teste forem normais, reinicie os dispositivos ligados, desligando o cabo de alimentação de cada dispositivo e, depois, ligando-o novamente. Se o problema persistir, consulte o guia de ligação no manual do utilizador do dispositivo ligado.
- Se não estiver a utilizar uma caixa de televisão por cabo ou uma caixa de satélite e o seu televisor estiver a receber os sinais de televisão a partir de uma antena ou de um conector de cabo na parede, execute **Sintonização automática** para procurar canais (🏠 > ⚙️ Definições > Transmissão > (Definições de Sintonização Automática) > Sintonização automática).
  - Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as **Definições de Sintonização Automática** podem não ser apresentadas.
  - Se estiver a utilizar uma caixa de televisão por cabo ou uma caixa de satélite, consulte o manual da caixa de televisão por cabo ou da caixa de satélite.

## O telecomando não funciona.

- Verifique se o indicador de corrente na parte inferior do televisor pisca quando carrega no botão de alimentação do telecomando. Se não piscar, substitua as pilhas do telecomando.
- Certifique-se de que coloca as pilhas com a polaridade (+/-) na posição correcta.
- Experimente apontar o telecomando directamente para o televisor a uma distância entre 1,5-1,8 m.

## O telecomando da caixa de televisão por cabo ou da caixa de satélite não liga nem desliga o televisor, nem ajusta o volume.

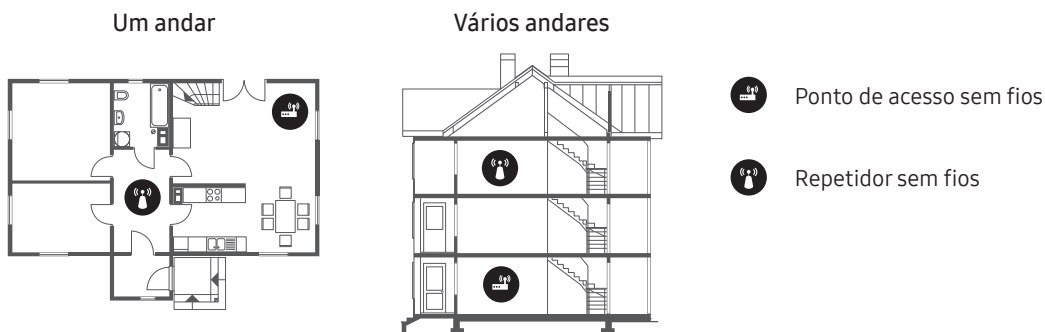
- Programe o telecomando da caixa de televisão por cabo ou da caixa de satélite para funcionar com o televisor. Consulte o manual do utilizador da caixa de satélite ou da caixa de televisão por cabo para identificar o código do televisor SAMSUNG.

## As definições do televisor perdem-se após 5 minutos.

- O televisor encontra-se no **Modo Comercial**. Mude o **Modo de Utilização** no menu **Geral** para **Modo Doméstico** (🏠) > ⚙️ **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Modo de Utilização** > **Modo Doméstico**).





## Wi-Fi intermitente

- Certifique-se de que o televisor tem uma ligação à rede (🏠) > ⚙️ **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Estado da Rede**).
- Certifique-se de que a palavra-passe de Wi-Fi foi introduzida correctamente.
- Verifique a distância entre o televisor e o modem ou ponto de acesso. A distância não deve ser superior a 15,2 m.
- Reduza a interferência, não utilizando nem desligando dispositivos sem-fios. Além disso, confirme que não existem obstáculos entre o televisor e o modem ou ponto de acesso. (A intensidade do sinal Wi-Fi pode ser reduzida por aparelhos, telefones sem fios, paredes de pedra/lareiras, etc.)



- Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) e peça para reiniciar o seu circuito de rede para voltar a registar os endereços MAC do seu novo modem ou ponto de acesso e do televisor.

## Problemas com aplicações de vídeo (Youtube, etc.)

- Altere o DNS para 8.8.8.8. Selecciona  >  Definições > Geral > Rede > Estado da Rede > Defin. IP > Defin. DNS > Introduzir manualmente > Servidor DNS > introduza 8.8.8.8 > OK.
- Para repor selecciona  >  Definições > Assistência > Auto-diagnóstico > Repor Smart Hub.



## O que é a Assistência remota?

O serviço Assistência remota da Samsung oferece-lhe assistência individualizada com um técnico da Samsung que poderá, remotamente:

- Efectuar o diagnóstico do seu televisor
- Personalizar as definições do televisor
- Repor as predefinições do televisor
- Instalar actualizações de firmware recomendadas



## Como funciona a Assistência Remota?

Pode obter facilmente o serviço de suporte do telecomando da Samsung para o seu televisor:

1. Ligue para o Centro de contacto da Samsung e peça assistência remota.
2. Abra o menu do seu televisor e aceda à secção Assistência. ( >  Definições > Assistência)
3. Selecciona **Gestão Remota**, depois leia e aceite os termos do serviço. Quando aparecer o ecrã do PIN, indique o número PIN ao técnico.
4. O técnico acederá então ao seu televisor.

## Sensor Eco e brilho do ecrã



O sensor Eco Sensor ajusta o brilho do ecrã do televisor automaticamente. Esta funcionalidade mede a luz da sua divisão e optimiza automaticamente o brilho do ecrã do televisor para reduzir o consumo de energia. Se pretender desactivar esta funcionalidade, aceda a  >  Definições > Geral > Solução Eco > Deteção de Luz Ambiente.

- Se o ecrã estiver demasiado escuro quando estiver a ver televisão num ambiente escuro, isso pode dever-se à função **Deteção de Luz Ambiente**.
- O sensor eco está localizado na parte inferior do televisor. Não bloqueie o sensor com qualquer objecto. Tal pode provocar a redução do brilho da imagem.

## Cuidados a ter com o televisor

- Se o ecrã do televisor tiver um autocolante, é possível que permaneçam alguns resíduos após a respectiva remoção. Limpe os resíduos antes de visualizar algo no televisor.
- A parte exterior e o ecrã do televisor podem ficar riscados durante a limpeza. Limpe a parte exterior e o ecrã cuidadosamente, utilizando um pano macio para evitar riscos.
- Não borrife água ou qualquer outro líquido directamente para o televisor. Qualquer contacto do produto com líquidos pode provocar uma falha, incêndio ou choque eléctrico.
- Para limpar o ecrã desligue o televisor; em seguida, limpe cuidadosamente manchas e impressões digitais no painel do televisor com um pano de microfibras. Limpe a caixa ou painel do televisor utilizando um pano de microfibras humedecido com um pouco de água. Posteriormente, remova a humidade com um pano seco. Não limpe a superfície do painel com demasiada força, porque pode danificá-lo. Nunca utilize líquidos inflamáveis (benzeno, diluente, etc.) nem produtos de limpeza. Para manchas mais persistentes aplique uma pequena quantidade de agente de limpeza para ecrãs num pano de microfibras e limpe as manchas.



# 07 Características técnicas e outras informações

## Características técnicas

Nome do modelo	UA43RU7100	UA49RU7100
Resolução do ecrã	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamanho do ecrã (medido na diagonal)	108 cm	123 cm
Som (saída)	20 W	20 W
Dimensões (L x A x P) Caixa Com base	97,02 x 56,32 x 5,82 cm 97,02 x 63,63 x 21,03 cm	110,28 x 63,78 x 5,91 cm 110,28 x 71,64 x 26,13 cm
Peso Sem base Com base	9,6 kg 9,8 kg	13,2 kg 13,5 kg
Nome do modelo	UA55RU7100	UA58RU7100
Resolução do ecrã	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamanho do ecrã (medido na diagonal)	138 cm	146 cm
Som (saída)	20 W	20 W
Dimensões (L x A x P) Caixa Com base	123,86 x 71,42 x 5,87 cm 123,86 x 79,28 x 26,13 cm	130,14 x 75,68 x 5,93 cm 130,14 x 83,52 x 26,13 cm
Peso Sem base Com base	17,3 kg 17,7 kg	20,2 kg 20,5 kg
Nome do modelo	UA65RU7100	UA75RU7100
Resolução do ecrã	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamanho do ecrã (medido na diagonal)	163 cm	189 cm
Som (saída)	20 W	20 W
Dimensões (L x A x P) Caixa Com base	145,75 x 83,73 x 5,91 cm 145,75 x 91,73 x 31,28 cm	168,46 x 96,64 x 6,01 cm 168,46 x 105,65 x 35,61 cm
Peso Sem base Com base	25,0 kg 25,5 kg	37,0 kg 37,5 kg

## Considerações ambientais

Temperatura de funcionamento	50°F a 104°F (10°C a 40°C)
Humidade de funcionamento	10% a 80%, sem condensação
Temperatura de armazenamento	-4°F a 113°F (-20°C a 45°C)
Humidade de armazenamento	5% a 95%, sem condensação

- O design e as características técnicas estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Para obter informações sobre a fonte de alimentação e saber mais sobre o consumo de energia, consulte a etiqueta de classificação colada ao produto.
- Pode encontrar a etiqueta de classificação na parte posterior do televisor. (Para alguns modelos, pode encontrar a etiqueta de classificação no interior da proteção do terminal.)

## Redução do consumo de energia

Quando desliga o televisor, este entra no modo de espera. No modo de espera, continua a consumir alguma energia. Para reduzir o consumo de energia, desligue o cabo de alimentação quando não pretender utilizar o televisor durante um longo período de tempo.

## Licenças



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

AVISO – PARA EVITAR O ALASTRAMENTO DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE VELAS OU OUTROS ITENS COM CHAMAS LONGE DESTE PRODUTO.





BN68-09529C-00

## Comment contacter Samsung dans le monde

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

Pays	Service client ☎	Site Web
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
GHANA	0800-100-077	
COTE D'IVOIRE	8000-00-77	www.samsung.com/africa_fr/support
SENEGAL	800-00-0077	
CAMEROON	67095-0077	www.samsung.com/support
KENYA	0800 545 545	
UGANDA	0800 300 300	
TANZANIA	0800 780 089	
RWANDA	9999	
BURUNDI	200	
DRC	499999	
SUDAN	1969	
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/support
NAMIBIA	08197267864	
ZAMBIA	3434	
MOZAMBIQUE	847267864	
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80 100 012	www.samsung.com/n_africa/support
MAURITIUS	800 2550	www.samsung.com/support
REUNION	0262 50 88 80	
ANGOLA	917 267 864	
Zimbabwe	0808 0204	www.samsung.com/n_africa/support
MOROCCO	080 100 22 55	